



FITXA DE RECOLLIDA DE DADES

CONCLUSIONS DEL GRUP FOCAL DE SON FERRER (CALVIÀ)

Temàtica	Avantatges per a les persones majors	Barreres per a les persones majors	Suggeriments de millora
Respecte i inclusió social	Es valora de forma molt positiva viure i envellir en un barri, en un entorn que els coneix.	<p>Hi ha un greu problema amb la falta de responsabilitat de les persones propietàries de cans a l'hora de recollir els excrements. Dificultats per caminar i passejar.</p> <p>La majoria dels seus fills fan feina a hoteleria i han d'assumir la cura dels néts.</p> <p>Senten com una obligació la cura dels néts i nétes. A vegades senten que no es valora la seva contribució.</p> <p>Sentiment de col·lectiu vulnerable, fàcil d'estafar. Pensen que a les persones majors les enganyen més fàcilment.</p> <p>L'orgull, la vergonya, a vegades provoquen que no demanin ajuda i els impedeix contar allò que els passa.</p> <p>No se senten representats en els mitjans. No hi ha campanyes de sensibilització ni protecció cap al col·lectiu de persones majors.</p> <p>Preocupació per la solitud i l'aïllament que pateixen les persones majors que</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dur a terme campanyes de conscienciació ciutadana per fomentar que hi hagi més civisme i respecte en el manteniment i neteja dels espais comuns. Campanyes dirigides especialment a conscienciar els propietaris de cans. 2. Augmentar la presència policial al barri. 3. Promoure activitats intergeneracionals en els centres culturals i poliesportius. 4. Tenir en compte les persones majors que no fan ús de les noves tecnologies a l'hora d'informar. 5. Promoure actuacions per detectar i combatre la solitud i l'aïllament que pateixen algunes persones grans. Fer un estudi del padró municipal on viuen una o dues persones grans. 6. Organitzar activitats lúdiques amb famílies amb persones majors per fomentar els vincles avis-néts. 7. Crear serveis de cap de setmana (clubs d'esplai, d'escoltes) perquè els avis amb fills que fan feina a l'hoteleria puguin comptar amb temps per a ells i també poder fer activitats i gaudir del seu temps lliure. 8. Crear serveis que descarreguin la sobrecàrrega dels avis i àvies en la cura dels néts. 9. Fomentar campanyes de sensibilització dels diferents tipus de maltractament i abús que pateixen les persones majors. 10. Promoure xerrades dirigides a les persones grans a la llar per prevenir abusos, estafes, robatoris i accidents domèstics.



		viuen soles.	
Transport	Dins el nucli de Son Ferrer és fàcil conduir; els carrers són amples i hi ha aparcament.	<p>Hi ha mala combinació per moure's pel municipi amb transport públic.</p> <p>Baixa freqüència i poques parades.</p> <p>Desinformació de les línies existents.</p> <p>Pujar a l'Ajuntament a fer gestions és molt complicat.</p> <p>Per arribar al seu hospital de referència han d'agafar dos autocars i dedicar molt de temps.</p> <p>El cost del pàrquing públic de Son Espases és molt alt.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Supervisar periòdicament el bon estat de les senyalitzacions.2. Proporcionar transport públic dins el municipi per facilitar la participació en determinades activitats culturals i lúdiques que s'organitzen al municipi.3. Instar a facilitar transport directe a Son Espases.4. Proposar a la DGT que ofereixi tallers de reciclatge de carnet de conduir per a persones majors.5. Millorar les combinacions dins el municipi.6. Augmentar amb una parada més i les freqüències.7. Facilitar informació sobre el transport públic al municipi. Facilitar informació de les línies i combinacions existents, per exemple les que hi ha per anar a l'Ajuntament.8. Instal·lar una ITV al municipi.
Habitatge	<p>La majoria d'habitatges a Son Ferrer són plantes baixes i això és un avantatge a l'hora de tenir millor accessibilitat.</p> <p>Bona col·laboració dels veïns quan han demanat fer qualche adaptació a la comunitat, per exemple una rampa.</p>	<p>Desconeixement de les ajudes i recursos existents per millorar l'accessibilitat dins l'habitatge. Per exemple: necessitat de canviar la banyera per una dutxa.</p> <p>Desconeixement del mobiliari existent per tenir cura de persones majors dependents dins l'habitatge (llit, cadira de dutxa, grues, etc.).</p> <p>Desconeixement de com sol·licitar llicències per fer obra i adaptacions dins l'habitatge.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Augmentar els recursos en el domicili per afavorir que les persones majors a mesura que envelleixen puguin continuar vivint en el seu domicili.2. Organitzar xerrades informatives sobre com tramitar els permisos d'obres per adaptar el domicili i eliminar les barreres arquitectòniques.3. Oferir informació i formació a les persones cuidadores de persones dependents amb dificultats de mobilitat a l'habitatge.4. Crear un centre de dia amb servei de transport per facilitar la conciliació laboral i familiar de les persones cuidadores.5. Crear un servei d'habitatge que faciliti el lloguer d'habitacions de persones majors amb estudiants, amb persones viudes. Seria una ajuda econòmica per a les persones amb pensions més baixes i una companyia.6. Fomentar ajudes per millorar l'accessibilitat i adaptació de l'habitatge a mesura que les persones majors envelleixen.7. Proposar una campanya preventiva per instal·lar a les cuines una clau de seguretat per fuga de gas ciutat.



			<p>8. Impulsar un servei de préstec de material per millorar la cura en cas de persones amb manca de mobilitat. Les persones que l'hagin adquirit i que després ja no el necessitin podrien deixar-lo a qui el necessita (cadires de dutxa, llit d'hospital, grues, croses, caminadors).</p>
<p>Espais a l'aire lliure i edificis</p>	<p>Zona de residència tranquil·la i residencial. Agradable per sortir a passejar.</p> <p>Bon enllumenat.</p> <p>Disposen d'un passeig que connecta el seu nucli amb un altre que té platja. El Passeig Calvià fomenta les passejades.</p> <p>Zona amb seguretat ciutadana.</p>	<p>Existència de zones verdes no habilitades.</p> <p>Zones verdes i parcs en mal estat.</p> <p>Voravies en mal estat.</p> <p>Arrels dels arbres que aixequen les voravies i provoquen caigudes.</p> <p>Renou de motos del jovent.</p> <p>Manca de civisme especialment entre els propietaris de cans que no recullen els excrements. Els joves amb motos amb el tub d'escapament lliure fan molt de renou.</p> <p>Preocupació per les antenes que es col·locaren a un edifici i que creuen que estan causant un alt índex de morts per càncer al seu barri.</p>	<p>1. Impulsar campanyes que fomentin el respecte per una millor convivència, benestar i qualitat de vida. Per exemple, posar cartells o anuncis perquè els propietaris es responsabilitzin dels seus cans, perquè el jovent no dugui els tubs d'escapament lliure per fer més renou, i que no circulin pel barri amb els cotxes amb la música a tot volum.</p> <p>2. Instaurar la figura de policia de barri.</p> <p>3. Crear espais perquè els joves puguin acudir i relacionar-se en el seu temps d'oci. Si no tenen espais per a ells ocupen espais que potser no són els adequats.</p> <p>4. Revisar periòdicament el manteniment i l'estat de les voravies, parcs i espais públics.</p> <p>5. Habilitar un dels parcs existents perquè sigui un parc de convivència, amb zona de sol i ombres, tranquil, amb bancs, net, amb instal·lacions per fer activitat física.</p> <p>6. Llevar els arbres amb arrels incrustades a les voravies i suplantar-los per arbres d'arrels profundes que no aixequin les voravies.</p> <p>7. Estudiar com es pot millorar la convivència al Passeig Calvià entre vianants, bicicletes i persones patinadores.</p>
<p>Participació social</p>	<p>Existència d'un club de tercera edat al barri.</p>	<p>S'ha perdut molt la participació ciutadana en els darrers anys.</p> <p>El gimnàs existent no és accessible.</p> <p>A vegades haver de tenir cura dels néts i nétes els dificulta disposar del seu temps lliure: «a qualsevol hora puc</p>	<p>1. Instal·lar un tauler d'anuncis en llocs estratègics per a les persones majors de Son Ferrer: a l'Eroski, a la farmàcia i al centre de salut. Són llocs on hi acudeixen gairebé cada dia o setmanalment.</p> <p>2. Instar l'Associació de Veïns a què s'impliqui en la difusió de les activitats, ja que la seva dedicació és bàsicament per organitzar festes.</p> <p>3. Obrir a Son Ferrer una oficina de l'Ajuntament per fer tràmits i tenir tota la informació de les activitats municipals.</p>

		<p>rebre una telefonada: “papà, necessit que me cuidis el fill perquè està malalt...”».</p> <p>Han canviat les obligacions laborals per les obligacions familiars (noves obligacions). La majoria de fills i filles fan feina al sector de l’hoteleria. Se senten responsables dels seus néts i nétes («no volem que se’n vagin al bar», «les activitats d’estiu són molt cares», «val més que estiguin amb nosaltres»).</p> <p>Se senten responsables de la cura dels néts i nétes.</p> <p>Moltes vegades si no tenen cotxe no poden participar en les activitats.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 4. Canviar de lloc el gimnàs existent i eliminar-hi les barreres arquitectòniques. El que hi ha està a un primer pis. 5. Afavorir el transport públic dins el municipi per poder participar en les activitats que es fan en altres nuclis de població. 6. Fer difusió especial quan hi ha activitats interessants. 7. Oferir un ventall més ampli d’activitats per desenvolupar i gaudir del temps lliure amb activitats gratificants. 8. Promoure grups d’intercanvi d’opinions, crear grups de debat de temes d’actualitat, també per a totes les edats. 9. Recuperar el Club de Lectors. 10. Proposar sala de cine i tendes a una zona cèntrica del municipi i que la gent no hagi d’anar a Palma.
Treball i participació ciutadana	<p>Molts han participat com a voluntaris en comissions de festes i associacions de veïns i han gaudit molt.</p> <p>Experiències molt gratificants fent voluntariat amb persones grans que viuen en residències. Una carícia, una paraula d’estimació, l’agraeixen molt.</p>	<p>El treball com a voluntaris a vegades és ingrat.</p> <p>El treball voluntari dins comissions de festes es maco i t’ha d’agradar, però és molta feina.</p> <p>No hi ha un reconeixement a la feina com a voluntaris.</p> <p>A vegades la gent abuseix. Es pensen que el treball que es fa de forma voluntària és una obligació.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Impulsar qualche acte de reconeixement a la dedicació als treballs de voluntariat. 2. Facilitar informació de les associacions existents i a què es dediquen, amb l’objectiu d’afavorir-hi la participació i la il·lusió de persones noves que puguin estar interessades a associar-s’hi. Obrir-hi la participació. 3. Promoure el voluntariat amb persones grans. Experiència molt positiva en voluntariat amb persones majors de la Llar de Majors («reps més del que dones»).
Comunicació i informació	<p>Valoren positivament la <i>Revista Calvià</i>, encara que no tots la reben. Pregunten</p>	<p>No escolten la ràdio.</p> <p>La <i>Revista Calvià</i> només els informa de</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Promoure l’aprenentatge de les noves tecnologies entre les persones grans per aprendre a accedir a la informació. 2. Facilitar l’accés a ordinadors en espais públics per a les persones

	<p>de què depèn que uns habitatges la rebin i altres no.</p> <p>Si tenen fills o persones joves al seu voltant estan més informats.</p> <p>Valoren molt positivament la informació que reben amb paper a ca seva al seu nom (pràctica de l'IMSERO).</p>	<p>les activitats quan ja han passat («allò passat, passat està, no em sembla útil, sembla propaganda»).</p> <p>La solitud de les persones grans dificulta l'accés a la informació.</p>	<p>grans que no en disposin en els seus habitatges i que tinguin ajuda i assessorament per poder utilitzar-los.</p> <p>3. Tenir en compte la població gran a l'hora d'informar i comunicar. Pensar en els mitjans de comunicació més adequats. Rebre una carta al domicili.</p> <p>4. Fer arribar la <i>Revista Calvià</i> a totes les llars, no només a algunes. Revisar-ne el repartiment perquè arribi a totes les llars.</p> <p>5. Fer arribar la informació de les activitats abans que es facin. Revisar els canals pels quals no arriba la informació.</p> <p>6. Possibilitar la participació de la gent gran a la revista municipal. Un espai amb articles d'opinió, fotos, suggeriments.</p>
<p>Serveis de salut i serveis socials</p>	<p>Valoren molt positivament l'ambient i el tracte del Centre de Salut.</p> <p>Valoren positivament l'atenció psicològica que s'ofereix al Centre de Serveis Socials.</p>	<p>El pàrquing de Son Espases és excessivament car.</p> <p>Algunes persones desconeixien l'existència dels Serveis Socials.</p> <p>Taxes molt elevades de les residències.</p> <p>Desinformació sobre les prestacions existents.</p> <p>Recursos socials insuficients.</p> <p>Poques residències i molt cares.</p> <p>A vegades han de dur els seus familiars a residències molt llunyanes («Al meu home amb Alzheimer li donaren plaça en una residència de Pollença, tot i que vivim a Calvià. Per veure'l, havia de fer cada dia dues hores de camí i els nostres familiars i amigats no podien anar a visitar-lo amb la freqüència que els</p>	<p>1. Dotar els centres de salut amb metges gerontòlegs. De la mateixa manera que hi ha pediatres, que hi hagi metges especialitzats en les persones grans.</p> <p>2. Instar a què en els centres de salut hi hagi més metges especialistes.</p> <p>3. Promoure més serveis de rehabilitació al municipi i que no s'hagi d'anar a la Creu Roja de Palma.</p> <p>4. Oferir atenció mèdica en el centre de salut també en horari d'horabaixa, no només els dematins, almenys una vegada a la setmana.</p> <p>5. Promoure que el copagament farmacèutic repercuteixi en serveis per a gent gran (contractar més personal de salut).</p> <p>6. Instar a reduir el cost del pàrquing de l'hospital Son Espases.</p> <p>7. Instar a posar transport públic a l'hospital de referència, Son Espases.</p> <p>8. Augmentar els serveis i recursos per estar més temps a la llar i al barri i evitar ingressos residencials quan sigui possible.</p> <p>9. Ampliar i millorar el servei d'ajuda a domicili. Es valora com un servei molt positiu i necessari, però que cobreix una part molt petita de les seves necessitats. Es valora com un servei insuficient.</p> <p>10. Crear un servei de menjar a domicili.</p>



		<p>hagués agradat»).</p> <p>SAD insuficient.</p> <p>Els Serveis Socials demanen massa documentació per, a vegades, només fer una consulta d'informació i assessorament.</p> <p>No hi ha cap centre de dia al municipi.</p> <p>Moltes vegades la gent gran no demana ajuda perquè té vergonya o perquè pensa que només és per a persones sense recursos. No coneixen els seus drets.</p>	<p>11. Crear un centre de dia. Al mateix temps que hi ha escoles municipals, proposen tenir també centres de dia amb transport.</p> <p>12. Organitzar xerrades informatives obertes a totes les persones grans perquè coneguin els seus drets socials i les prestacions i recursos existents.</p> <p>13. Dur a terme una campanya per desmitificar la imatge de Serveis Socials i que no tinguin por a demanar-hi ajuda quan la necessiten. Evitar que per vergonya no acudeixin als Serveis Socials.</p> <p>14. Facilitar els ingressos en residències properes al domicili. Abaratir preus i augmentar places.</p>
--	--	---	--