

CONCLUSIONS GRUP FOCAL INCA

Temàtica	Avantatges per a les persones majors	Barreres per a les persones majors	Suggeriments de millora
Respecte i inclusió social	<ul style="list-style-type: none"> - Tenim bons veïnats que ens ajuden com si fossin família. - L'actitud de la ciutadania cap a la gent major es respectuosa. - Satisfacció dels usuaris de SAD [opinió de participants que coneixen el servei de primera mà]. - La majoria diu no haver-se sentit discriminats pel fet de ser majors. 	<p>OCI</p> <ul style="list-style-type: none"> - No hi ha oci per a la gent major, només bingo i ball al bar social. - No hi ha ni cine ni teatre. - Falta d'espais per al teatre, els espais que hi ha són d'àmbit privat i no tenen la capacitat i comoditats per gaudir de l'oci del teatre. - Les activitats de memòria (recurs de la conselleria) només es poden fer en un club d'iniciativa privada, hi havia confusió perquè alguns es pensaven que s'havia de pagar i altres aclareixen que en aquest club s'ha de pagar per totes les activitats, menys per la de memòria, altres diuen que et fan fer soci. <p>HOSPITAL</p> <ul style="list-style-type: none"> - Llistes d'espera molt llargues a l'hospital, les persones majors no podem esperar tant una prova. - A l'hospital d'Inca els matalassos no s'adapten als llits, quan has d'estar per un ingrés de llarga durada és molt incòmode i, a més, la gent major que ja pateix dels ossos surten pitjor. - La gent major que no condueixi no pot anar tota sola a l'Hospital d'Inca, els serveis d'autobús són els mínims i no serveixen, sempre els han d'acompanyar. <p>SERVEIS SOCIALS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Algun es queixa per no tenir acceptat serveis com el 	<p>OCI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adaptar el casal cultural per a poder fer representacions teatrals. - Els agradarien activitats i serveis només dirigits a gent major, però en general prefereixen activitats intergeneracionals, volen sentir-se integrats amb la gent més jove. - "És molt positiva la relació entre la gent major i els nins, tenen molt que aportar els uns als altres, els majors, l'experiència als nins perquè no es perdin coses de fa 50 anys, i els nins ens fan riure molt". - Les comèdies en mallorquí, és una cosa que els agrada molt perquè hi surten coses amb les quals s'identifiquen. - Més oferta pública d'activitats, que des dels serveis socials es promoguin activitats d'oci per a gent major, que no només hi hagi l'oferta d'iniciativa privada dels clubs. - Més màquines per a fer exercici (n'hi ha a dues places i no tothom hi arriba) i més bancs a les places. La plaça de S'aigua i la de Sant Junco? –prop carretera Alcúdia- és ideal per a la gent major. - També que hi hagi excusats públics.

		<p>SAD per no tenir renda mínima. La queixa fa referència a que tenen la sensació que han de pagar per a tot “passa que fas, passa que has de pagar”.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hi ha moltes activitats per a la gent major, però en els clubs i de cada vegada són més cares. <p>ALTRES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Algun participant comenta haver-se sentit rebutjat per l'edat. En segons quines terrasses (a la plaça de la Llibertat) han tingut la sensació que l'ambient més jove els ha rebutjat “la gent no s'asseia devora pel fet de ser major”, “la gent no té interès de xerrar amb la gent major”. - Segons les zones, i sobretot en edificis grans, només ens coneixen els del mateix replà, amb la resta només se saluden. - Problemes derivats de gent que té cans (renou per les lladrades, olor, mosques...). 	
Maltractament gent major		<ul style="list-style-type: none"> - El maltractament a la gent major existeix, però no es detecta. - La convivència d'aquells familiars que ignoren la gent major, només els saluden però, no els donen conversa és també maltractament, i això passa. - “Todos tenemos maltrato por parte de algún familiar en diferente grado”. No tothom està d'acord amb aquest comentari, la majoria se senten respectats per la família, però sí que reconeixen que per problemes d'herència (entre germans) hi ha molts conflictes familiars, moltes vegades hi ha majors que els pot afectar i patir per aquesta situació. 	<ul style="list-style-type: none"> - “Los que lo padecen no lo contarán, los que maltratan tampoco, entonces son los vecinos quienes lo pueden contar”. - S'hauria d'anar a xerrar més amb la gent major. Tenen por de contar el que els fan perquè els maltractadors solen ser els mateixos que els cuiden o, fins i tot, la mateixa família, però si s'anà a xerrar amb ells, se'ls donà “cariño”, s'establís una relació de confiança, amb el temps ho acabarien contant. - “Podrían poner un grupo de asistentes sociales y psicólogos que visiten a la gente mayor en su casa para llevar un mayor control”. - Una senyora explica un cas d'una persona major que

		<ul style="list-style-type: none"> - Referent al tema d'herències: "si li demanes a un fill té una versió i si li demanes a l'altre té una altra visió i es difícil saber quina és la realitat". - Es difícil detectar els casos de maltractament. - "Ara passa lo mateix que passava abans amb el maltractament a les dones i ara la gent ja ho diu". - La cultura que tenim aquí no ajuda: "fes es comptes a ca teva." - A vegades la família que té gent a la residència i no els tracten adequadament no ho vol veure encara que la persona ho conti. 	<p>sofria maltractament en una residència i el psiquiatre establí un codi secret, a través de pintar cercles on la resident podia dir si l'havien tractat bé o no. Es comenta que aquest sistema encobert de denúncia pot ajudar la gent major que té por de parlar del tema.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Podrien fer campanyes de conscienciació i habilitar un número de telèfon que no deixi rastre, com el que hi ha en el cas de la dones maltractades.
Transport	<ul style="list-style-type: none"> - Els senyals de trànsit estan molt bé, són visibles i la gent major les entén i veu bé. - La gent respecta els passos de vianants, a vegades són ells els qui no els respecten. - El carrer St. Bartomeu és un bon exemple de carrer on la gent major té fàcil moure's per dins la ciutat. 	<p>NOVES TECNOLOGIES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Els nous sistemes moderns basats en les noves tecnologies per treure tiquet per al tren i l'eliminació del personal els dificulta viatjar en tren. - Els han canviat diferents vegades aquestes màquines i quan s'hi havia acostumat ja no serveix de res tot el que havien après. <p>MITJANS DE TRANSPORT PÚBLIC</p> <ul style="list-style-type: none"> - El transport per arribar a l'hospital només preveu els mínims. - Hi ha segons quines línies d'autocars que han desplaçat el punt de recollida fora de la ciutat, si hi vas amb tren o ets d'Inca centre te n'has d'anar caminant un quilòmetre, havent invertit tant en aquesta estació i no s'utilitza. <p>APARCAMENT I CIVISME</p> <ul style="list-style-type: none"> - No respecten els aparcaments de minusvàlids, no sols per uns minuts, sinó que s'hi queden aparcats hores o dies. Tots els usuaris que tenen guals per a 	<ul style="list-style-type: none"> - Podrien posar un autobús públic que circulàs per dins Inca, a la gent major li costa molt si ha d'anar d'una banda a l'altra del poble, o bé els han d'acompanyar o bé s'han de pagar un transport privat. <p>NOVES TECNOLOGIES</p> <ul style="list-style-type: none"> - No eliminar el personal del tot a les estacions, utilitzar el guarda perquè ajudi la gent major a treure el tiquet. - Si no hi ha personal que hi hagi l'opció de pitjar un botó i poder rebre assistència per veu remota i tenir en compte que si s'ha de pitjar un botó per poder parlar amb una persona ha d'estar ben indicat perquè la gent major ho entengui. - Tenir en compte que encara que ho expliquin una vegada després se'ls oblida. - Quan hagin de fer canvis a les màquines per treure tiquets de tren, s'ha de pensar que molts de canvis a la gent major els costa. - Formació sobre com utilitzar les màquines per aprendre a treure el tiquet del tren.

		<p>minusvàlids comparteixen la mateixa opinió.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Els municipals no reaccionen eficientment quan la gent no respecta els pàrquings de minusvàlids. "els he cridat, m'han dit que venien i encara no han vingut, fa dos anys que em va passar això". - Hi ha moltes línies grogues davant antics aparcaments que no tenen el gual actual i amb aquests sí que els municipals criden l'atenció als ciutadans. - Aparcar és molt difícil perquè la gent no respecta les línies en els aparcaments en bateria, a nosaltres ens costa quan no tenim l'espai suficient. <p>PUNTS NEGRES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un punt dolent pels que condueixen és davant el Bar Sto. Domingo hi ha una corba, on la gent no s'atura, no respecte els límits de circulació i es fàcil tenir un accident. - Hi ha un punt on la gent propietària de cans no lleven els excrements i va molt malament caminar per allà, falta d'higiene a més perquè hi ha puces i paparres. 	<p>APARCAMENT I CIVISME</p> <ul style="list-style-type: none"> - Els policies escolars ensenyen als nins que no s'ha d'aparcar on hi ha línies grogues fent que aquests deixin "moltes simulades" paperets escrits pels nins on diuen que no es pot aparcar. Podrien fer el mateix amb el tema dels pàrquings per a minusvàlids. - Les campanyes de circulació haurien de fer-les als nins de 17 i 18 anys.
Habitatge	<ul style="list-style-type: none"> - Els participants que usen els habitatges de protecció estan molt contents i creuen que tant les cases són adequades, com el procés per accedir-hi és efectiu. - La gent major 	<p>ADAPTACIÓ EN ELS EDIFICIS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hi ha un costum per part dels arquitectes de posar tres o quatre escalons de desnivell a les entrades que no es poden pujar quan ets major. Això també passa per exemple als bancs i altres edificis públics. - Si la reforma que ha de fer una persona major o amb discapacitat és massa gran i/o no és possible per algun altre motiu, li resultarà molt difícil trobar cases adaptades. No estan preparades les cases si 	<ul style="list-style-type: none"> - La normativa de construcció hauria de ser més clarificant de cara a l'accessibilitat a les persones majors (p.e. prohibir que facin aquests escalons que posen a les entrades o que no donin permisos de reforma d'obra a edificis o cases si no preveuen adaptacions per a gent amb minusvalidesa). - Que l'Ajuntament pugui donar un aval perquè la gent pugui anar al banc a demanar un préstec per adaptar les cases.

	<p>normalment té la casa en titularitat, això és un avantatge si l'has d'adaptar.</p>	<p>algú ho necessita ho ha de fer a compte seu.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si una persona major ha de fer un reforma a l'edifici, no li resulta fàcil posar-se d'acord amb la comunitat. El tema de la crisi hi té molt a veure. - Hi ha molts edificis de dos i tres pisos, on viu molta gent major, sense ascensor. - També hi ha molts edificis amb ascensor muntat però, que per pagar menys de comunitat, no el tenen en marxa. <p>SEGURETAT</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alguns han tingut l'experiència que els han entrar a robar a ca seva. <p>ACCÉS ALS SERVEIS</p> <ul style="list-style-type: none"> - No hi ha pàrquing suficient per a minusvàlids, per exemple per anar a la farmàcia de guàrdia. - Els que van amb caminador o crosses, si s'han de desplaçar fins a algun servei, hi van amb transport privat (taxi) o han de mobilitzar algun familiar que els acompanyi. - Fan falta places de centre de dia i residències. Hi ha molta llista d'espera. Avui en dia no es tan fàcil accedir a habitatges de protecció oficial. <p>ALTRES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les comunitats són cares i hi ha molta morositat, sobretot amb la crisi hi ha molta gent que no paga. - Les cases s'han pagat cares i ara han baixat. 	<ul style="list-style-type: none"> - Que donin més ajudes per a la gent més necessitada.
--	---	--	---

<p>Espais a l'aire lliure i edificis</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Alguns dels participants no reconeixen l'Inca insegura i bruta que alguns descriuen. El centre sol estar més ben cuidat que altres parts més. - El parc de Crist Rei està molt bé perquè els joves hi van a patinar, les mares poden dur-hi els nins i poden jugar al futbol, està molt ben adequada. - El parc del final de la carretera d'Alcúdia, abans estava molt malament i ara el tenen molt ben cuidat i la gent neta fent-ne un bon ús. Els agrada molt i ha donat vida a la zona. 	<p>ZONES VERDES, ESPAIS A L'AIRE LLIURE</p> <ul style="list-style-type: none"> - No tenen zones verdes adaptades per a gent major, amb bancs i ombres suficients. Els pocs que hi ha estan ocupats sempre per musulmans. <p>VORAVIES: ESTAT I MANTENIMENT</p> <ul style="list-style-type: none"> - Falta de manteniment en la jardineria, per exemple a la plaça del Mercat. - Falta de civisme per part de la gent que prové d'altres països que deixen que els nins botin i juguin sobre les zones de jardineria. - Tan sols fan net amb mànega davall de les aceres, les aceres tan sols les agranen no les fan netes amb aigua. - Varen fer una tirada de voreres ("aceres") fetes amb pedres reciclades que fan desnivells (bonys, clots) i es molt perillós per a la gent major i la gent que té poca mobilitat. Per exemple c/ del Barco i c/de sant Domingo. - La gent aparca en els desnivells que hi ha a les cantonades. - El manteniment que fan de les voravies rompudes a vegades és deficitari. - La gent deixa objectes grans de deixalles a les voravies i no s'hi pot passar. Tot i que hi ha un telèfon on pots avisar perquè t'ho vinguin a cercar, la gent no té un comportament gaire cívic. - Molta gent immigrant va a cercar "trastos" al fems i els deixen tots per enmig en comptes de tornar-ho a ficar dins el fems una altra vegada. 	<p>VORAVIES: ESTAT I MANTENIMENT</p> <ul style="list-style-type: none"> - El personal de manteniment a part d'agranar el carrer també fa falta que agrani la brutor del redolet dels arbres (herbes, lloques de cigarro, papers...). - S'haurien de supervisar les feines de manteniment. - Regar més les pasteres de jardineria. - Haurien de fer més publicitat del telèfon de deixalles i multar la gent que no compleix amb la normativa. - S'hauria d'ensenyar a la gent que ve de fora les normes de civisme que hi ha aquí. <p>OCI NOCTURN</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fer responsables els propietaris del bar de les destroces o de la neteja dels seus clients. - Posar un lloc a posta per al <i>botellón</i>, al polígon per exemple, allà on fan la feria d'Abril, que no estigui al centre. - Més presència policial, més control contra el <i>botellón</i>. - Oferir un espai on poguessin passar temps sense haver de beure o fer aquestes coses. En Son Amonda ja tenen aquest espai, però no està obert al vespre que és quan estan al carrer. <p>SEGURETAT</p> <ul style="list-style-type: none"> - Abans la policia tenia més control sobre els joves, els haurien de controlar més ("abans ens donaven una clatellada només per anar massa aviat"). - Haurien de coordinar-se més amb les famílies quan trobassin algun jove que fa coses mal fetes. - Posar més llocs perquè els nins i els joves puguin anar amb patinet.
--	---	---	---

		<p>APARCAMENT PER A DISCAPACITATS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Falta de civisme per part de la gent que hi aparca. - I quan els diuen alguna cosa, la gent contesta sense respecte "idò que esperin que jo estic berenant". - Poca eficàcia de la policia, quan telefonen no vénen, moltes vegades ja no criden perquè no serveix de res. - A la gent que té aquestes places, això el pot passar més d'una vegada per - Falta de places de pàrquing per devora l'Ajuntament i edificis públics. <p>SEGURETAT</p> <ul style="list-style-type: none"> - Es veuen poques patrulles municipals circulant, "la policia està ausente". - A les places, que és on fa més falta vigilància, no es veu mai la policia. - A tots els carrers que són d'entrada al poble, els cotxes van amb excés de velocitat i no hi ha control. - Carrer de la Glòria és molt perillós perquè els cotxes no respecten els pas de vianants. Des del carrer de Sant Bartomeu fins a la carretera de Selva també van molt ràpid. - "Em fa por la joventut, perquè la majoria són de fora" tenen por, sobretot, quan es topen amb un grup. "No m'han fet res, però els veig d'enfora en grup i em fa por passar-hi per devora". - Hi ha molts de casos d'estirades de bossa a gent major. També petits robatoris, fins i tot al menjador social també han robat, això sol ser gent jove. Però també se senten casos d'estafes per a la gent gran. - Al carrer major els joves fan carreres amb les 	<p>EDIFICIS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Posar més aparcaments per a minusvàlids davant edificis públics, per exemple davant l'Ajuntament. <p>El més prioritari seria: manteniment i neteja de les voravies (fer net amb mànega no només per la part on circulen els cotxes, sinó també per les voravies , arreglar desnivells, voravies estretes i manteniment d'espais de jardineria).</p>
--	--	---	--

		<p>bicicletes i patinet, passen per devora la gent major i els poden fer caure.</p> <p>OCI NOCTURN</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hi ha un local nocturn per la zona de Can Gener i Can Frontera, és al carrer Ferrilla, darrera el carrer Born, on els cap de setmana la gent que hi va vomita i orina pel carrer. L'endemà està en molt males condicions, sobretot per a la gent major que, a més d'aguantar les males olors, han d'anar esquivant les brutors orgàniques. - El <i>botellón</i> del centre ocasiona molèsties de renou i brutor i la policia no hi és. <p>EDIFICIS</p> <p>-La gent que va amb transport adaptat no pot aparcar sempre, de vegades perquè estan ocupats per gent sense la targeta de transport adaptat i, de vegades, perquè no hi ha pàrquings d'aquests tipus suficients.</p>	
Participació social	<p>OFERTA ACTIVITATS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gran oferta d'activitats entre tots els clubs d'Inca, sobretot a les "aules socioculturals", on es fan les activitats també subvencionades per l'IMAS. - Gimnàstica i angles són les activitats amb més èxit. 	<p>OFERTA ACTIVITATS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hi ha algunes activitats que han baixat de participació: manualitats i brodats. Si no s'aconsegueixen reactivar, s'hauran de deixar de fer perquè no surten rendibles als clubs. - Hi ha un col·lectiu que no pot participar en activitats perquè està al càrrec de familiars dependents. - Ha baixat la participació en activitats perquè les quotes han pujat i la gent amb pensions baixes no s'ho pot permetre. - La idiosincràsia dels clubs a Inca és peculiar: 	<p>OFERTA ACTIVITATS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crear un punt de reunió social per a la gent major, d'àmbit municipal. - Un club que funcioni ha de tenir un bar o un punt on poder prendre alguna cosa ja que això crea un ambient de punt de reunió social que convida a participar-hi. - Proposen que un bon lloc per crear un espai municipal sigui "El Quarter". - Un altre espai podria ser la sala de dalt del mercat municipal. - Al club de "les aules socioculturals" tanquen a les 14.00 o a les 15.00, al matí hi ha dos treballadors pagats pel

	<p>VOLUNTARIAT</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hi ha una gran oferta d'activitats voluntàries socials (menjador social, visites a malalts, activitats eclesiaístiques...). - En general, hi ha una bona participació del col·lectiu de gent gran en la vida ciutadana, sobretot en les festes populars. 	<ul style="list-style-type: none"> o Han incrementat el nombre de clubs en poc temps, actualment ja n'hi ha 6. o Això afavoreix que siguin més pròxims a cada barri, i que no s'hagin de desplaçar tant per reunir-se amb altra gent major. o Però, també, cada club compta amb menys subvenció que fa un temps, ja que la partida s'ha de repartir entre més. <ul style="list-style-type: none"> - Durant els darrers 20 anys s'ha afavorit que l'oferta d'activitats recaigui sobre la iniciativa privada dels clubs, hi ha una gran varietat, però de cada vegada surt més car apuntar-s'hi. 	<p>Consell de Mallorca, proposen que es repartís el personal en dos torns un de matí i un d'horabaixa.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fer arribar la informació a la gent major de les activitats (teatre, cultura), una bona via és a través de cartells per tota la ciutat o enviar per carta a la gent major els programes d'activitats culturals, perquè, si no, la gent major no sap què es fa al poble. - El ball en línia està llevant protagonisme al ball de saló tradicional a les festes i alguns reivindiquen que estan d'acord.
<p>Treball i participació ciutadana</p>	<ul style="list-style-type: none"> - L'oferta d'activitats socials i de voluntariat és molt variada a Inca. - Alguns participants comenten que ja tenen el seu dia a dia molt ocupat ajudant la família i no tenen temps ni necessitat de participar en accions socials. - Això té una versió positiva, estan entregats ajudant als seus i això els fa sentir útils i els recompensa molt positivament –tenen famílies nombroses, familiars a l'atur, cuiden 	<ul style="list-style-type: none"> - La gent que té falta d'activitats no és pel fet que l'oferta no sigui suficient, sinó per la falta de compromís, no hi ha continuïtat. - La gran quantitat d'activitats socials voluntàries que hi ha no les sap tothom, el més conegut és el menjador social. - Hi ha gent que, una vegada jubilats, la salut no els acompanya per seguir amb una vida activa. Altres participants consideren aquest argument una excusa i insisteixen que moltes persones estan acomodades en una actitud de queixa i que, per a la gent major, seguir en actiu, suposa en moltes ocasions sobreposar-se als seus mals i molèsties diàries. - Un altra motiu pel quals la gent no participa més és per la falta de compromís, algunes persones senten curiositat, "vénen un o dos dies i després ja no vénen més", contra la falta de compromís no es pot 	<ul style="list-style-type: none"> - Algunes propostes per reactivar la vida social i activa després de la jubilació seria fer arribar la informació sobre les activitats socials de voluntariat a més gent i motivar-les amb dinars o sopars per Nadal o a final de curs, per exemple. - També es podrien fer algunes activitats per fomentar la vida activa no només dirigides a gent major, per exemple hi ha gent que no hi va perquè es un ambient molt "vell". Alguns no hi van perquè se senten "massa joves".

	<p>dels nins, de la família, els fan els dinar, organitzen trobades els cap de setmana- són la figura principal i fan de nexed'unió entre els familiars.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Una altra versió és la d'aquelles persones que són cuidadors 24 h de persones dependents i estan una mica sobrecarregats. - Molt positiu és haver arrancat amb el projecte de les rutes saludables, enguany, des dels centres de salut, és una iniciativa que fomenta la vida activa. 	<p>fer res. De cada vegada som més personalistes i miram només cap a nosaltres.</p>	
<p>Comunicació i informació</p>	<p>BARRERES ACCÉS INFORMACIÓ/COMUNICACIÓ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Per als participants més joves no els suposa un obstacle moure's per l'Administració i trobar els departaments on necessiten tramitar el que sigui. 	<p>BARRERES ACCÉS INFORMACIÓ/COMUNICACIÓ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Internet és una barrera per a la gent major, quan hi ha tràmits que tan sols es poden fer per Internet la gent major en queda fora, ha de demanar a algun familiar que li ho faci, o no ho pot fer. - La informació visual a través de cartells o plaques informatives que es troben en edificis públics i serveis està ben adaptada a la gent major, no tenen problemes per accedir-hi. Tan sols és un obstacle 	<ul style="list-style-type: none"> - No abolir els tràmits clàssics –no telemàtics- del tot, tenint en compte la gent major. - Si hi hagués una escola per ensenyar la gent gran a utilitzar les noves tecnologies, s'hauria de tenir en compte que la clau d'aprendre és trescar, provar i provar i passar-hi hores, per això també cal una motivació o necessitat. - Que les informacions importants arribin a la gent major

	<ul style="list-style-type: none"> - Els participants als quals més els costa orientar-se als espais públics, diuen que, si ho demanen, la gent sempre els ajuda. - Els néts són els que ens ajuden amb els mòbils "és increïble veure com en saben, més que nosaltres". - El <i>whatsapp</i> permet tenir comunicació amb els familiars que són més enfora, sembla que, si no és per això, la majoria de participants no troben motivació per aprendre'n. 	<p>per a la gent analfabeta.</p> <ul style="list-style-type: none"> - A vegades el tema d'idioma pot ser un obstacle perquè són una generació que va aprendre a llegir i escriure en castellà. <p>TELÈFONS</p> <ul style="list-style-type: none"> - El telèfon de cita prèvia a alguns els resulta complicat perquè han de xerrar amb un contestador. - Alguns tenien coneixement del telèfon gratuït de cita prèvia, altres no ho sabien i utilitzaven el de pagament, creuen que haurien d'informar tothom d'aquest segon telèfon gratuït. - Les noves tecnologies no estan fetes per a la gent major, sinó per als joves (mida lletra, símbols grans, pantalles tàctils ...) s'equivoquen perquè volen pitjar una tecla i pitgen pertot menys on ho havien de fer. - La gent major no sent curiositat i, sobretot, no es veu capaç d'aprendre "total per què?". 	<p>per correu postal.</p>
<p>Serveis socials i de Salut</p>	<p>SERVEIS SOCIALS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Els casos on han hagut de demanar ajudes per a la dependència consideren que el camí és fàcil i les ajudes són efectives. - A l'hora d'haver de requerir algun servei social el que funciona és el boca a orella. La xarxa 	<p>SERVEIS SANITARIS/HOSPITAL COMARCAL</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les llistes d'espera a l'hospital d'Inca són molt llargues. Per fer proves i per a intervencions. - També hi ha queixes sobre la mala organització dins l'hospital. Hi ha algun participant que conta la seva experiència personal -li han tornat enrere una intervenció quan ja estava a punt d'entrar a quiròfan per falta de personal per vacances. - Els matalassos de l'hospital estan en males condicions. 	<ul style="list-style-type: none"> - Donar ajudes per cobrir dentista, audició i visió. Hi ha participants que descobreixen durant el debat, les ajudes que ja hi ha. Els que són usuaris assidus de serveis socials són els que les coneixen. Aquesta informació hauria d'arribar a tothom. - Tot el que s'ha parlat al debat els agradaria que els polítics ho llegissin amb interès i actuassin en conseqüència.

	<p>entre veïns.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Els que gaudeixen de servei d'ajuda a domicili i teleassistència estan satisfets. - Creuen que els serveis que s'ofereixen són suficients, la gent que es queixa és perquè són de la cultura del tot gratuït, "hi ha gent que vol que els ho donin tot fet i tot gratis, això tampoc és". 	<ul style="list-style-type: none"> - El servei de menjar de l'hospital és molt millorable. - Als serveis sanitaris públics no entra ni el dentista, ni la vista, ni l'audiició i són problemes lligats a la gent major que tenen un preu molt car. <p>COPAGAMENT FARMACÈUTIC</p> <ul style="list-style-type: none"> - La gent major gasta molt en medicaments, encara que ho tinguin com a jubilats, "se'n poden anar uns 40 € mensuals en medicaments" comenten alguns. <p>SEGURETAT ECONÒMICA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les pagues no basten per poder gaudir de la jubilació, de vegades no basten ni per cobrir les necessitats bàsiques. - Consideren que no tenen la paga que es mereixen. Es debat amb diferents arguments aquest sentiment d'injustícia i de no sentir-se recompensats: <ul style="list-style-type: none"> o Quan estaven en edat laboral pensaven que en jubilar-se podrien fer tot el que, mentre feien feina, no podien fer i ara es troben que gairebé no arriben a cobrir necessitats. o Diuen que quan sol·liciten ajudes, el fet de tenir propietats no va en favor seu, o Comenten que, si tenen propietats, és perquè varen ver molta feina. - El tema de pensions per a minusvalideses, segons l'advocat que tinguis, tindràs millor o pitjor paga, no hi ha igualtat per a tothom. 	
--	--	--	--



OBSERVATORI DE LES
PERSONES MAJORS
DE MALLORCA



Consell de
Mallorca

■ Departament de Benestar Social
Institut Mallorquí d'Afers Socials

C. de General Riera, 67 07010 Palma
Tel: 971763325 Fax: 971760068
observatorimajors@imas.conselldemallorca.net