

CONCLUSIONS GRUP FOCAL PETRA

Temàtica	Avantatges per a les persones majors	Barreres per a les persones majors	Suggeriments de millora
Respecte i inclusió social	-En general troben que hi ha respecte cap a ells, tan a les seves famílies com al seu entorn.	-Al carrer hi pot haver casos puntuals de manca de respecte.	
Transport	-Tenen el tren (a Palma i a Manacor).	<p>-Per anar des de Petra a l'Hospital de Manacor no hi ha coordinació entre l'autobús i el tren. A l'estació han d'esperar molt de temps l'autobús que va fins l'Hospital; a més fa un recorregut molt llarg, no va directe a l'Hospital.</p> <p>-Accés a l'estació de Petra: manca llum a l'estació i als carrers d'accés a l'estació (carrer Gerreria). La il·luminació pública no funciona i hi fa mal transitar a peu.</p> <p>-Trajecte tren Petra-Palma: quan el tren fa aquest trajecte han de fer un transbord a "s'enllaç", molt complicat per a les persones majors. A més han d'estar molt atents a fer el canvi perquè si no el fan no arriben al seu destí.</p> <p>-Centre de salut: està un poc allunyat del</p>	<p>-Un mini-bus de Petra a l'Hospital de Manacor, amb una freqüència de 2 hores.</p> <p>-Estació de Petra del tren: manca una bona il·luminació, uns banys i una garita o porxo per resguardar-se del temps.</p> <p>-Millorar els accessos a l'estació (C/ Gerreria), il·luminació pública i accés a peu.</p> <p>-Sol·licitar als Serveis Ferroviaris millorar les condicions del transbord a "s'enllaç".</p> <p>-Organitzar un transport al centre de salut, per a les persones que necessiten acompanyament (podria ser dos dies a la setmana amb voluntariat).</p>

		centre del poble	
Habitatge	-Tots els que participen al grup són propietaris i quasi tots els que coneixen també.	-Són cases antigues, però a l'hora de fer qualche reforma, ja tenen en compte les adaptacions que es poden fer perquè siguin més accessibles i adaptades a les seves necessitats.	-Informació i/o formació de com fer les adaptacions més adients, principalment al bany. -Informació de les ajudes a les quals poden accedir en cas de voler fer una adaptació a ca seva.
Espais a l'aire lliure i edificis	-Part del carrer Hospital i del carrer Sol només per a vianants.	-Carrers i voravies estretes (i altes). -Eviten carrers com el carrer Major, carrer Font i carrer Ciutat. -Els camions, per descarregar, no respecten els llocs habilitats i ho fan a qualsevol lloc, dificultant el pas als peatons. -Temporada de ciclistes: "invadeixen" el poble, van en direcció contrària, no poden travessar la plaça, els aparells que posen els bars per aparcar les bicicletes, queden enmig fins i tot quan no hi ha bicicletes (poden fer caure les persones majors). -Església: no és molt accessible. -Quan plou els carrers queden plens de bassiots i no s'hi pot caminar bé.	-Llevar trànsit de cotxes al centre del poble. -Més carrers per a vianants i amb un altre tipus d'empedrat. -Temporada de ciclistes: <ul style="list-style-type: none"> • fer que respectin les normes de trànsit, • habilitar llocs per aparcar les bicicletes sense envair el carrer, • a les hores de més afluència de ciclistes tancar el trànsit als cotxes. -Habilitar un lloc al centre perquè els nins puguin jugar a la pilota sense fer malbé les façanes (alguns dels participants al grup viuen al centre). -Reorganitzar el trànsit i l'aparcament dels cotxes. -Millorar la il·luminació pública als carrers. -Millorar el clavegueram i/o l'empedrat dels carrers perquè quan plou no quedin bassiots.

			-El carrer que troben "ideal" és el bocí peatonalitzat del carrer Hospital, millorant l'empedrat.
Participació social	-Hi ha moltes activitats, excursions i sortides per a la gent major.	-Si no participen, moltes vegades es per problemes de salut.	-Algunes vegades no van a sortides i excursions, perquè troben que és molt difícil pujar a l'autobús: "manca un escaló".
Treball i participació ciutadana	-Cap dels participants té feina remunerada. -Alguns fan part de les associacions de la tercera edat. -També fan voluntariat a l'Església (per exemple fan torns per obrir-la i que la puguin visitar els turistes, així també l'edifici ho agreeix, perquè abans no obrien de tota la setmana).	-Si no participen més és per problemes de salut o per que tenen "feines" (cura de nets, qualche familiar malalt, han de fer el dinar als fills...).	-Troben que fer voluntariat és tornar a la societat el que han rebut. -Els agradaria participar més sovint en accions o activitats de voluntariat pel bé la comunitat (poble). -PROPOSTA: netejar el puig de Bonany. És una feina que físicament molts d'ells no poden fer, però podrien ajudar amb l'organització i preparar el berenar per a la resta de voluntaris.
Comunicació i informació	-Els agrada tenir la informació de les activitats que hi ha a Petra. -Sovint reben la informació	-Des que no fan el "porta a porta" amb el full informatiu diuen estar un poc "desconnectats" del que es fa a Petra. -Es troben una mica "desemparats" davant aquesta "invasió" de les xarxes	-Troben imprescindible que es torni a fer el full informatiu amb les activitats de les associacions, l'Ajuntament... i que rebien a ca seva

	<p>d'una altra persona.</p> <p>-Xarxes socials: saben que per "internet" i "whatsApp" es passa molta d'informació del poble, però molts d'ells no mantega cap xarxa social (alguns whatsApp).</p>	<p>socials.</p> <p>-No es veuen amb coratge ni la necessitat d'aprendre a utilitzar les noves tecnologies.</p>	
Serveis socials i de salut	<p>-Serveis socials: troben molt positiu i necessaris els serveis socials.</p>	<p>SERVEIS SOCIALS</p> <p>-Els agradaria tenir més informació sobre els serveis i recursos que hi ha.</p> <p>-Troben massa burocràtics els tràmits.</p> <p>-Servei d'ajuda a domicili: pel que coneixen i senten a dir estan contents del servei i de les treballadores familiars.</p> <p>SALUT</p> <p>-Alguns manifesten que han anat al centre de salut i el metge no hi era (amb cita prèvia).</p> <p>-Si no tenen cap familiar que els pugui acompanyar, quan no estan bé, no tenen com anar-hi.</p>	<p>SERVEIS SOCIALS</p> <p>-La treballadora social té poques hores de dedicació a Petra.</p> <p>-Cada any hi podria haver una jornada informativa per sobre el servei i els recursos que hi ha per a les persones majors i per al poble en general.</p> <p>-Ampliar el servei d'ajuda a domicili, troben que estan poc temps als domicilis.</p> <p>SALUT</p> <p>-Avisar-los quan tenen cita i el metge no hi ha de ser.</p> <p>ES TORNA A PARLAR DE:</p> <p>-Organitzar un transport públic al centre de salut, per a les persones que necessiten acompanyament (podria ser dos dies a la setmana amb voluntariat).</p> <p>-El problema del transport per anar a l'Hospital de Manacor.</p>