

CONCLUSIONS DEL GRUP FOCAL ALUMNES DE LA UOM

Temàtica	Avantatges per a les persones majors	Barreres per a les persones majors	Suggeriments de millora
Respecte i inclusió social (10/04/2017)	Es senten respectats, com a col·lectiu, per part de les administracions i entitats.	<p>Es té la percepció de què no hi ha relació ni interès per interactuar entre els alumnes dels grau i ells, reconeixen que ells tampoc prenen iniciatives per integrar-se i relaciona-se més amb els altres col·lectius de la UIB.</p> <p>Tenen la sensació de què la gent jove no sap que existeixen.</p> <p>A alguns transports públics, com el metro, no hi ha respecte cap a les persones grans (el grup 2 considera que sí hi ha respecte als transport públic, els deixen seure, etc.)</p>	<p>Proposen que a començament de curs es presenti la UOM a tots els estudiants de grau.</p> <p>Suggereixen que es dugui a terme una anàlisi de la realitat.</p> <p>Pensen que tenen experiència i aquesta es podria aprofitar mitjançant activitats concretes.</p> <p>Fer més activitats conjuntes entre gent gran i joves, i també entre els diferents cursos de la UOM.</p>
Transport (10/04/2017)	Valoren el bon funcionament, la comoditat i la idoneïtat de la freqüència del metro.	<p>Les aturades no protegeixen el suficient quan plou o fa vent, manquen seients i sostres protectors.</p> <p>A les hores punta els autobusos van tan plens que no troben seient.</p> <p>L'import del transport és massa elevat.</p> <p>L'expedició de bitllets per màquines automàtiques és massa complexa per a algunes persones majors.</p> <p>Es escales per pujar als autobusos són massa elevades per a les persones amb</p>	<p>Dotar de cadires, parets laterals i sostre protector totes les aturades dels autobusos.</p> <p>Incrementar les freqüències dels autobusos, especialment a les hores punta.</p> <p>Posar un mini bus que reculli a les persones de l'aturada de metro i les condueixi als diferents edificis de la UIB</p> <p>Millorar el transport públic des dels diferents municipis cap als hospitals de referència.</p> <p>Buidar de cotxes les voreres per facilitar la baixada de les persones grans dels autobusos</p>

		<p>mobilitat reduïda.</p> <p>En general, les connexions amb transport públics a Mallorca són dolentes</p> <p>La connexió amb la UIB des de pobles és complicada i es tarda molt temps.</p>	
<p>Habitatge (10/04/2017)</p>	<p>El servei de teleassistència funciona bé.</p>	<p>Manquen places residencials.</p> <p>Les llistes de espera per accedir-hi són molt grans.</p> <p>Manca informació sobre subvencions per millorar l'accessibilitat. Les reformes per a aquesta finalitat són tan cares les despeses són insostenibles.</p> <p>El servei d'ajuda a domicili és insuficient.</p> <p>Els tràmits per accedir a aquests tipus de servei són massa llargs i complexos.</p>	<p>Impulsar la creació i ús d'habitatges supervisats.</p> <p>Reduir la solitud de les persones majors potenciant l'ús de pisos supervisats per administracions públiques, compartits amb estudiants o altres persones majors.</p> <p>En aquest sentit a la UIB es podria crear una "borsa" on es poguessin oferir pisos de persones grans per compartir amb estudiants.</p> <p>Potenciar que les persones majors puguin continuar vivint a ca seva i augmentar i millorar el servei d'ajuda a domicili, teleassistència i menjar a domicili gratuïts.</p> <p>Difondre la informació relativa a les ajudes per millorar l'accessibilitat dels habitatges.</p> <p>Crear més places residencials públiques.</p> <p>Es suggereix la possibilitat de fer una cooperativa i viure plegats.</p>
<p>Espais a l'aire lliure i edificis (10/04/2017)</p>	<p>Existeix la percepció de què a la UIB els espais a l'aire lliure estan ben condicionats i els edificis completament adaptats.</p>	<p>A les persones grans els resulta difícil orientar-se a la UIB, troben que hi ha pocs els panells informatius, i que els que hi ha no aclareixen molt.</p> <p>Troben que l'estació de metro és llunyana.</p> <p>Als nuclis urbans de Mallorca ha manca de banys públics.</p> <p>També hi ha poques zones per asseure's.</p> <p>Hi maquen espais de trobada entre els</p>	<p>Augmentar el nombre de panells informatius a la UIB, i fer-los més senzills i visibles.</p> <p>Augmentar als nuclis urbans de Mallorca el nombre i la qualitat dels banys públics, especialment als espais públics com parcs i places.</p> <p>Dotar la UIB i als nuclis urbans de més bancs per asseure-s'hi, que siguin ergonòmics.</p> <p>Reformar les voreres als nuclis urbans de Mallorca per disminuir el risc de caigudes. Eliminar els obstacles que hi pugui haver. Augmentar la il·luminació exterior per minvar també el risc de caigudes.</p> <p>Augmentar les zones peatonals de la UIB i els pàrquings.</p>

		<p>edificis.</p> <p>Les cadires fixes de la UIB són molt incòmodes i no afavoreixen una bona postura.</p>	
<p>Participació social (24/04/2017)</p>	<p>A la UIB es promou la participació amb la pàgina web i el "Cafè Debat"</p> <p>Cada vegada les persones majors participen més a la societat.</p> <p>Es considera que als municipis de Mallorca les associacions de veïnats i de tercera edat són eines que promouen la participació.</p> <p>L'associació de la UOM també organitza activitats, excursions, rutes culturals, etc.</p>	<p>Existeix la percepció de què no tots els municipis tenen les mateixes oportunitats de participació.</p> <p>També es té la creença de què sempre són les mateixes persones les que van participant a les diferents activitats.</p> <p>La participació depèn també d'altres factors, com l'interès i les circumstàncies personals i familiars, que la poden condicionar.</p> <p>Falten espais on la gent gran pugui fer esport, més enllà d'activitats tipus ball en línia, ball de saló, etc.</p>	<p>Aniria bé que es proposessin horaris alternatius per als cafès debat.</p> <p>Formar a les persones grans en les noves tecnologies facilitaria l'accés a la informació sobre activitats, fet que redundaria en una major participació.</p> <p>Mantenir la informació en format paper també facilitaria l'accés a la informació, especialment a les persones més grans i a les que encara tenen una mica de "por" a l'ús de les noves tecnologies.</p> <p>Que les activitats tinguessin preus assequibles, o bé es subvencionen a la gent gran (teatre, cinema, concerts, etc.).</p> <p>Que hi hagués un lloc web on trobar tota la informació d'activitats de tots els municipis.</p>
<p>Treball i participació ciutadana (24/04/2017)</p>	<p>A la UIB hi ha una assignatura optativa que aporta molta informació sobre les diferents opcions de</p>	<p>Les opcions de reducció de jornada per les persones grans repercuteixen en la quantia de les pensions.</p> <p>Quan al voluntariat es considera que</p>	<p>La plataforma de voluntariat hauria de fer una major i millor difusió de les opcions de voluntariat.</p> <p>A la UIB l'assignatura que mostra les opcions de voluntariat hauria de ser obligatòria.</p>

	<p>voluntariat.</p> <p>A la societat en general, a Mallorca, no es disposa d'informació sobre les opcions de voluntariat organitzat.</p> <p>Hi ha associacions de persones grans que aporten la seva experiència a joves que s'acaben d'incorporar al món laboral, com la SECOT (Voluntariat Sènior d'Assessorament Empresarial)</p>	<p>falta informació.</p> <p>Percepció de que només es pot gaudir de la jubilació si tens un cert nivell econòmic.</p>	<p>S'hauria d'incrementar el nombre i la tipologia de professionals emèrits, sempre que vulguin continuar treballant.</p> <p>També s'haurien de poder adaptar més els horaris i les tasques a la gent gran que vol continuar fent feina.</p> <p>Estaria bé poder combinar fer feina i rebre la pensió, sense que la pensió es veiés reduïda. I que la feina servís per completar la pensió.</p>
<p>Comunicació i informació (24/04/2017)</p>	<p>A la uib els canals de comunicació i informació són accessibles.</p>	<p>La informació impresa sobre diferents productes (p. ex. Productes de neteja o medicaments) és ilegible per les persones grans.</p> <p>Els tràmits telemàtics són complexos per a les persones grans.</p> <p>La informació a alguns edificis públics (p. ex. Son Espases) no és clara.</p>	<p>Formar en noves tecnologies a les persones grans.</p> <p>Continuar mantenint els tràmits en paper.</p>

		<p>Determinades informacions no s'entenen, com ara alguns rebuts com el de la llum.</p>	
<p>Serveis socials i de salut (24/04/2017)</p>	<p>Als municipis de la part forana les persones grans estan millor informades sobre la cartera de serveis socials.</p> <p>Pensen que és el que està més desenvolupat i funciona.</p>	<p>A la uib hi ha desconeixement sobre l'existència del servei mèdic i la farmàcia, i sobre la seva ubicació i horaris.</p> <p>Als serveis de salut públics hi ha llistes d'espera molt grans.</p> <p>Hi ha manca d'especialistes.</p> <p>Hi ha desconeixement per part de les persones grans sobre els serveis socials, especialment al municipi de Palma.</p> <p>Manquen places residencials i vivendes supervisades.</p> <p>El copagament farmacèutic està afectant a molta gent gran que no pot fer front a les despeses de les medicines. De fet, es paga el mateix independentment de la pensió que es tenguí.</p>	<p>Augmentar la informació sobre el servei mèdic i la farmàcia de la uib.</p> <p>Posar desfibriladors a totes les plantes dels edificis públics, i formar sobre el seu ús.</p> <p>Descentralitzar els metges especialistes: que hi hagi també als centres de salut dels barris.</p> <p>Que es faciliti el tràmit per demanar ajudes.</p>