

Conclusions grup focal Manacor

1. Respecte i inclusió social

Avantatges

- En general no tenen la sensació de patir discriminació per la seva edat.
- Els seus veïns afavoreixen una relació cordial, però hi ha excepcions segons a quin barri estigui ca seva.
- El seu municipi sí respon a les seves necessitats com a persones grans.
- El comerç local té en general un bon tracte cap a les persones grans.
- El seu entorn té en compte les persones majors.

Barreres

- No es mostra un respecte cap a les persones majors (per exemple, a les voreres no es cedeix el pas a les persones grans).
- El seu entorn no proposa activitats intergeneracionals.
- No hi ha una visibilització del maltractament cap a les persones grans ni campanyes per prenevir-ho.
- No es fa una intervenció en profunditat ni un seguiment davant els casos de possible maltractament.
- Hi ha por a denunciar situacions de maltractament.

Propostes de millora

- Implantar una assignatura d'«ètica, urbanitat, etc.», per potenciar el respecte cap a les persones grans.
- Treballar l'educació des de casa i també des de l'escola.
- Campanyes de conscienciació per prevenir el maltractament cap a les persones grans.
- Organitzar jornades entre generacions (fills, néts i padrins) i conèixer les diferents etapes de la vida per potenciar la solidaritat intergeneracional.
- Campanyes divulgatives de respecte.
- Fer formació al professorat, ja que els infants són moltes hores a l'escola.
- Incrementar el nombre de treballadors socials.
- Fer més visites domiciliàries a les persones en risc de desprotecció social i un millor seguiment.

2. Transport

Avantatges

- La freqüència dels autobusos a l'estiu és l'adequada.

Barreres

- Les persones que condueixen comenten que hi ha un excés de velocitat en el poble, ni les motocicletes i ni els ciclistes respecten els vianants, sobretot aquests darrers van per les voreres quan haurien d'anar per la carretera. Això els dona inseguretat.
- Els semàfors en àmbar no es respecten per als vianants.
- La senyalització per als vianants és dolenta, a la nit no hi ha bona il·luminació.
- La senyalització per als vehicles està en mal estat i no es veu bé.
- Els aparcaments al centre són molt cars, a part que no hi ha vigilància per fer complir les regles per la qual cosa la gent no aparca allà on vol (aparcaments en doble fila, damunt la vorera, ...)
- Les persones que utilitzen el transport públic troben que els preus són molt cars comparats amb altres comunitats autònomes. Troben que el tren és més barat que anar en bus.
- Les aturades dels autobusos no són ni properes ni abundants, només n'hi ha dues en tot Manacor (parlam del centre).
- No hi ha autobús urbà i fa molta falta, per exemple, per anar a l'hospital. L'aturada d'autobús més propera a l'hospital és a 10 minuts i per accedir-hi s'ha de pujar a peu una costa molt pronunciada.
- L'esglaó de l'autobús és molt alt per pujar-hi. Els autobusos no estan ben adaptats.
- Respecte a la freqüència, a l'estiu n'hi ha més que a l'hivern.
- L'estat de les aturades: (marquesines) algunes no tenen protecció (per al sol o la pluja) i si en tenen és escassa. A més a més, hi ha mala il·luminació i poc espai per seure.

Propostes de millora

- Que hi hagi més freqüència de transport públic urbà i actualitzar i adaptar els autobusos (l'espai interior).
- Posar més aturades disperses per tot Manacor.
- Més aparcaments gratuïts.

- Facilitar descomptes als residents per a les zones d'estacionament limitat.
- Establir descomptes per a les persones grans als autobusos i taxis.
- Senyalitzar i fer visibles les zones de vianants i donar-los prioritat.
- Millorar el manteniment dels senyals de trànsit perquè siguin més visibles per als conductors de vehicles.

3. Habitatge

Avantatges

- En general es mouen per ca seva (dins i fora) amb autonomia i poden fer les tasques domèstiques. Al nucli urbà de Manacor els habitatges es troben adaptats en qüestió d'escales, rampes, ascensor en comparació a les dels nuclis petits del municipi.

Barreres

- No hi ha gaires ajudes, subvencions per millorar l'accessibilitat de la casa, i les que hi ha estan fetes per a persones que cobren un mínim.
- Hi ha un desconeixement general d'on cercar ajuts o subvencions per adaptar les cases.
- Els impostos són cars i, sobretot, el cost del fems.
- Robatoris constants tant dins casa com al carrer. Manca seguretat.
- Molt de renou als vespres en zones de pubs. Impossible dormir, a part de la brutor d'alguns carrers (orinen al carrer).
- No hi ha proximitat dels serveis públics.
- Els serveis dels centres de dia i residències estan saturats amb llargues llistes. Són cars i insuficients. No hi ha pisos tutelats.
- El servei d'ajuda a domicili municipal no és gratuït.

Propostes de millora

- Respecte als impostos (sobretot dels fems), pagar un mínim que s'incrementi a mesura que creix el nombre de persones que viuen a la casa i segons els ingressos de les persones que hi viuen. Es paga el mateix pel fems que fa tant una persona que viu tota sola com si són cinc a la casa. Proporcionalitat al pagament.
- Major seguretat i vigilància. Que hi hagi un policia amb permanència als nuclis

petits, que també supervisi les zones a peu.

- Que es faci respectar tant el límit d'horari per tancar pubs com la neteja de carrers.
- Afegir més serveis públics així com una major distribució per tot Manacor: centres de salut, correus, ...
- Augmentar la disponibilitat de més serveis com centres de dia i/o residències, pisos tutelats, etc. i que s'adeqüin als ingressos de la persona i /o familiars.

4. Espais a l'aire lliure i edificis

Avantatges

Cap

Barreres

- Falten bancs per tot i els que hi ha, estan en mal estat.
- A algunes associacions de tercera edat hi ha barreres arquitectòniques.
- Manquen banys públics.
- Hi ha molt de trànsit i van molt aviat (sobretot les motos). Això ja s'havia parlat en el tema del transport.
- Amb la pluja, les escoles es col·lapsen de cotxes.
- Hi ha zones al centre i prop de discoteques on se sent una forta olor d'orina perquè la gent ho fa allà mateix.
- Quan es tanquen els comerços hi ha una manca de seguretat.
- No hi ha espais verds de nit on hi hagi seguretat.
- La il·luminació és insuficient (tema ja tractat).
- No es respecta la normativa sobre el nivell de renou al carrer.
- El desnivell que hi ha a les voreres fan que els majors puguin caure amb més facilitat, no són antilliscants. Les vorades (*bordillos*) són massa altes i les voreres (*aceras*) són molt estretes.
- Manquen passos zebra.
- A algunes zones hi ha plagues de rates i cucques.
- Les persones amb cans no en recullen els excrements.
- Manca de neteja als espais públics.

Propostes de millora

- Més vigilància a zones on es concentra més gent jove.

- Més vigilància també amb els animals domèstics i posar multes més grans perquè els amos agafin els excrements.
- Demanen de posar banys públics per la ciutat, així com bancs per seure i que es cuidin.
- Arreglar els carrers, hi ha molts clots.
- Fer un seguiment del compliment de la normativa sobre el nivell de renou.
- Posar fonts per beure, no n'hi ha i és important per a la gent gran (sobretot a l'estiu).

5. Participació social

Avantatges

- En principi no se senten discriminats al seu entorn, per ser majors, pel que fa a la participació social, però després es queixen que no es fan activitats per a ells.

Barreres

- Hi ha poques activitats per a persones majors, sí que es fan per a gent jove (activitats esportives), no es fan conferències,... Només les associacions duen a terme activitats per a persones majors.
- Falta informació sobre les activitats culturals que es fan a Manacor (per exemple, horari d'obres de teatre, etc.).
- L'horari de les funcions de les obres de teatre, per exemple, és massa tard per a la gent gran.
- Costa fer participar les persones grans en les activitats, i hi ha un alt percentatge d'abandonament. Manca implicació i compromís.
- No hi ha ajudes per a les associacions, ni de l'Ajuntament ni del Consell.
- Els nuclis petits no tenen les mateixes oportunitats de participació.

Propostes de millora

- Programar més activitats culturals públiques per a la gent gran.
- Permetre que hi hagi més flexibilitat de participació als nuclis petits (nombre mínim de persones necessàries per iniciar una activitat...)
- Proposta d'una trobada amb activitats diverses (cartes, dames, parxís, etc.) al centre de Manacor, per exemple, una vegada al mes.
- Posar un panell informatiu a llocs centrals de Manacor per poder-se informar de les activitats.

- Ampliar els horaris de les funcions de teatre perquè puguin ser més prest i facilitar que la gent gran hi pugui anar.

6. Treball i participació ciutadana

Avantatges

- Les persones que cerquin reconeixement, no fa falta que es presentin per fer voluntariat. Quasi totes les persones hi ha eren voluntaris de distintes associacions de Manacor.

Barreres

- No hi ha informació general per fer de voluntari.
- No es motiva les persones a participar en activitats de voluntariat.

Propostes de millora

- Que hi hagi més oferta i demanda de voluntaris. S'hauria de crear una espècie de borsa de voluntaris per distints temes per cobrir demandes.

7. Comunicació i informació

Avantatges

- És útil la informació que tenen. Els cartells s'entenen a la perfecció.
- La revista de Manacor recull molta d'informació sobre les activitats del municipi, però no és gratuïta.

Barreres

- Els sistemes automatitzats són estressants per a la gent gran.
- La informació pública que dona l'Ajuntament és insuficient.
- Els canals de comunicació amb l'Ajuntament no són adients. Escolten les nostres peticions però no les solucionen.
- Hi ha persones grans que s'embullen amb el sistema de cita prèvia per a l'infermer o metge de capçalera.
- No hi ha ràdio local.
- Un gran nombre de persones majors no té coneixement sobre les TIC.

Propostes de millora

- Fer campanyes de sensibilització entre la gent gran perquè s'informi i miri els cartells a diferents llocs puntuals.
- Posar informació a punts estratègics del municipi.
- Hi hauria d'haver més operadors telefònics quan es demana una cita per no esperar tant.
- És necessària una oficina d'informació adreçada a les persones majors del municipi.

8. Serveis socials i de salut

Avantatges

- Cap.

Barreres

- Els serveis socials no atenen les necessitats dels ciutadans d'immediat (sempre van amb cita prèvia i sembla que podrien avançar les cites si volguessin).
- Llargues llistes d'espera als serveis socials.
- Els ajuts es perceben com desiguals.
- El copagament farmacèutic no és assequible, s'ha disparat. Hi ha medicaments que no entren a la Seguretat Social.
- No hi ha seguretat econòmica. Desconeixen la informació i ens venen productes financers que enganen els clients. Se senten enganats.
- Els bancs afegeixen molts impostos.
- Hi ha molta llista d'espera als serveis de salut per fer intervencions.

Propostes de millora

- Tenir en compte al col·lectiu a qui es ven el producte, a les persones majors se'ls han de fer coses senzilles i sense complicacions.
- Més hores d'atenció sanitària als nuclis petits del municipi.
- Un servei d'assessorament jurídic per a les persones majors.