

CONCLUSIONS DEL GRUP FOCAL DE MEMBRES D'ASSOCIACIONS (PALMA)

| Temàtica | Aventatges per a les persones majors | Barreres per a les persones majors | Suggeriments de millora |
|-----------------------------------|---|--|---|
| Respecte i inclusió social | <p>Es comencen a dur a terme iniciatives de programes intergeneracionals.</p> <p>L'existència del servei d'inspecció de centres a l'IMAS.</p> | <p>El maltractament cap a les persones grans és una realitat i ha de desaparèixer.</p> <p>El maltractament cap a les persones majors està invisibilitzat, especialment en l'àmbit familiar.</p> <p>També cal prendre consciència del maltractament psicològic, la violació de drets, l'abús econòmic i l'abandonament que pateixen moltes persones majors.</p> <p>Hi ha situacions d'abús econòmic en algunes residències, els familiars en treuen els majors per viure de les seves pensions.</p> <p>S'estima que almenys el 39 % de les persones grans han estat objecte de qualche tipus de subjecció física als centres residencials.</p> <p>Hi ha una actitud generalitzada de manca de respecte cap a les persones majors.</p> <p>Les persones grans han anat perdent drets, tant en l'àmbit públic com en l'àmbit privat.</p> <p>Les persones majors no es veuen representades als mitjans de</p> | <p>Dur a terme campanyes de sensibilització per prevenir i detectar els casos de maltractament cap a les persones majors.</p> <p>Promoure els programes intergeneracionals amb les escoles, i potenciar-hi l'educació en valors de respecte cap a les persones grans i la societat en general, per prevenir el maltractament des de les escoles.</p> <p>Potenciar la figura de l'educador de carrer per educar en valors.</p> <p>Impulsar també la participació de les persones grans, per donar valor el seu paper, amb xerrades a la universitat.</p> <p>Desenvolupar campanyes per implicar al comerç, bars i cafeteries, perquè siguin més amigables amb les persones majors i els facilitin alguns dels serveis (banys, cadires, aigua...) sense cost, i que els facin descomptes de l'import d'alguns productes. Els locals tindrien un distintiu com a col·laboradors d'aquesta campanya.</p> <p>Fomentar el respecte cap a les persones majors, en l'àmbit sanitari (actituds d'empatia i cortesia cap als pacients, dedicació de més temps a les consultes, disminuir el nombre de medicaments receptats prescrivint més hàbits de vida saludable).</p> <p>Fer campanyes de conscienciació respecte de la gent gran com a col·lectiu actiu i enriquidor de la societat, perquè de cada vegada la població major serà més nombrosa i hi ha d'haver un compromís de la societat cap aquest col·lectiu.</p> <p>Promoure la participació de les persones majors als mitjans de comunicació.</p> <p>Informar sobre el servei d'inspecció de centres, ja que moltes persones grans no el coneixen. Dotar-lo de més personal.</p> <p>Per obtenir una informació real de la situació i millores per a la gent gran</p> |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | | <p>comunicació.</p> <p>Els mitjans de comunicació promouen, en alguns casos, actituds de violència.</p> <p>El personal sanitari, en moltes ocasions, mediquen en excés les persones majors.</p> <p>Les persones majors figuren poc —o ni tan sols consten— a molts de programes electorals.</p> <p>Les noves tecnologies per als tràmits als serveis públics o bancs, són una barrera per a les persones grans.</p> | <p>convendria implicar les associacions de veïns i districtes, per saber les necessitats reals dels barris i de la ciutat.</p> <p>Millorar la formació dels professionals que treballen o treballaran en tasques d'atenció directe a les persones majors.</p> <p>Recollir la informació relativa a la situació de les persones majors directament de les persones afectades, no dels despatxos.</p> <p>Programar activitats obertes a tothom, amb participació de joves i persones grans (concerts, activitats al carrer...).</p> <p>Potenciar l'envelliment actiu, subvencionar programes a les associacions de persones majors, que incloguin també activitats formatives i culturals, de manteniment de la salut, alimentació, informàtica, noves tecnologies, activitats físiques (ball, ioga, tai-txi gimnàstica...).</p> <p>Transmetre l'experiència de vida i professional als més joves, mitjançant els centres d'ensenyament, casals de barri...</p> <p>Impulsar el voluntariat de les persones majors, però en cap cas fer-ne ús per omplir llocs de treball que corresponen a l'Administració i que es podrien aprofitar per reduir les taxes d'atur entre la joventut i n'evitarien la precarietat econòmica i laboral.</p> <p>Combatre l'exclusió social i l'aïllament de les persones majors oferint igualtat d'oportunitats de participació en la societat mitjançant activitats culturals, polítiques i socials.</p> <p>Augmentar la consciència i reconèixer els drets fonamentals de les persones que pateixen pobresa i exclusió social, permetent-los viure amb dignitat i participar activament en la societat.</p> <p>Eradicar la pobresa i l'exclusió.</p> <p>Implantar pensions adequades i viables.</p> <p>Implantar sistemes d'atenció sanitària i cures de llarga durada accessibles, de qualitat i viables.</p> |
|--|--|---|---|



| | | | |
|------------------|---|--|--|
| | | | Crear centres d'informació adreçats a les persones majors, on se'ls pugui facilitar la informació sobre recursos, formació...) |
| Transport | La targeta ciutadana aporta facilitats. | <p>Encara trobam a la nostra ciutat, especialment als barris perifèrics, aturades d'autobús sense seients i sostres protectors.</p> <p>Les aturades que tenen sostres són molt modernes, però no protegeixen el suficient quan plou o fa vent.</p> <p>El temps d'espera és d'una mitjana de 20 minuts.</p> <p>Les persones amb cadira de rodes que utilitzen el bus han de demanar a qualcú que els vagi a pagar el bitllet. Per ajudar-les en autonomia demanam una solució.</p> <p>L'import del transport afecta l'ús que en fan les persones majors, és massa elevat.</p> <p>Els conductors no s'aturen el temps necessari a les aturades, ni esperen que les persones majors s'hagin assegut abans de reprendre la marxa.</p> <p>Hi ha manca d'informació sobre el transport públic.</p> <p>No es respecten els seients destinats a les persones grans.</p> <p>Els conductors no s'aturen prop de la vorera, dificultant la baixada de l'autobús</p> | <p>Dotar de cadires, parets laterals i sostre protector totes les aturades dels autobusos.</p> <p>Incrementar les freqüències dels autobusos.</p> <p>Invertir més en transport públic sostenible.</p> <p>Millorar les condicions de la targeta ciutadana.</p> <p>Potenciar el transport públic per a les persones dels pobles fins a Son Espases per mitjà d'un autobús llançadora, que surti de la plaça d'Espanya.</p> <p>Ampliar la freqüència dels autobusos que van fins a Son Espases i fins a Son Llätzer.</p> <p>Posar un autobús nocturn cap a Son Espases.</p> <p>Implantar una línia d'autobús gratuït per a les persones grans, perquè puguin anar a adoptar animals a Son Reus.</p> <p>Supervisar que els seients per a les persones grans siguin respectats. Una possible opció per fer aquesta iniciativa seria, mitjançant megafonia, recordar de forma automàtica als passatgers que s'han de respectar els seients destinats a persones majors.</p> <p>Implicar al col·lectiu de taxistes per tal que col·laborin en l'aplicació d'un descompte a les persones majors.</p> <p>Transport públic gratuït per a les persones majors i els seus acompanyants, o, almenys, millorar les condicions de la targeta ciutadana.</p> <p>Més informació sobre els diferents tipus de transport públic.</p> <p>Dur a terme campanyes per promoure l'ús del transport públic.</p> <p>Ampliar el nombre de vagons als trens als moments de màxima afluència.</p> |

| | | | |
|------------------|--|---|--|
| | | <p>de les persones grans.</p> <p>La substitució de la venda presencial de bitllets per màquines automàtiques és massa complexa per a algunes persones majors. Manca personal de suport i assessorament.</p> | <p>Potenciar valors de cortesia al transport públic.</p> <p>Fomentar la conducció més suau per part dels conductors d'autobusos.</p> <p>Obligar els conductors d'autobusos a no reprendre la marxa fins que les persones majors hagin trobat seient.</p> <p>Obligar-los també a aturar l'autobús devora la vorera per facilitar la baixada de les persones grans i els cotxets de nadons.</p> <p>Adaptar els esglaons i els seients.</p> <p>Posar plataforma d'accés a cadires de rodes i pis baix a tots els vehicles de transport públic.</p> <p>Dotar els autobusos de dispositius perquè les persones major amb cadira de rodes puguin fixar autònomament.</p> <p>Ampliar el nombre de seients preferencials per a les persones grans.</p> <p>Dotar de personal l'estació intermodal per donar suport a les persones que ho necessitin.</p> |
| Habitatge | <p>Comença a haver-hi, habitatges supervisats, però molt pocs i molt cars.</p> | <p>Les nombroses barreres arquitectòniques que hi ha a les cases, especialment les més antigues, on viuen les persones majors.</p> <p>L'excessiu import de les cases, tant de propietat com de lloguer, no és accessible, això dificulta el trasllat de les persones majors a habitatges més adequats.</p> <p>Hi ha una manca de cases subvencionades per a les persones majors.</p> <p>La pobresa és un dels motius que fa que hi hagi habitatges mal construïts i sense</p> | <p>Promoure ajudes econòmiques perquè les persones grans puguin viure en habitatges construïts amb materials adequats i estructuralment sòlids, que presentin superfícies llises i anivellades, amb ascensor o escales reconvertides amb dispositius d'elevació, amb instal·lacions de bany i cuina adequades, amb espai suficient per moure-s'hi i superfícies amb material antilliscant per evitar caigudes; sense catifes, amb espai d'emmagatzamatge adequat, amb passadissos i portes suficientment amples per una cadira de rodes i equipats per enfrontar les condicions climàtiques específiques.</p> <p>Subvencionar el cost de la calefacció, rebut de l'aigua i consum d'energia a les persones majors amb pocs ingressos.</p> <p>Impulsar la creació i ús d'habitatges supervisats.</p> <p>Instar els comerços que tenen servei de compra a domicili, de reduir o eliminar l'import de les despeses de transport a les persones grans.</p> |

| | | | |
|---|--|---|--|
| | | <p>manteniment.</p> <p>Hi ha situacions d'assetjament immobiliari, especialment a les cases de renda antiga del centre de la ciutat, per reconvertir-les en cases de lloguer turístic.</p> <p>Els doblers públics es malbaraten, s'haurien de dedicar als recursos socials per millorar l'accessibilitat a les cases.</p> | <p>Reduir la solitud de les persones majors potenciant l'ús de pisos supervisats per administracions públiques, compartits amb estudiants o altres persones majors, compartint les despeses i potenciant la convivència i l'afecte.</p> <p>Potenciar que les persones majors puguin continuar vivint a ca seva i augmentar i millorar el servei d'ajuda a domicili, teleassistència i menjar a domicili gratuïts.</p> <p>Difondre la informació relativa a les ajudes per millorar l'accessibilitat dels habitatges.</p> <p>Donar ajuts econòmics per a lloguers i evitar que les persones grans hagin de canviar de casa i de barri, amb el desarrelament i la desorientació que això suposa.</p> <p>Adaptar els ascensors i les rampes.</p> <p>Impulsar la reforma fiscal i així invertir els doblers públics en serveis i recursos socials.</p> <p>Adoptar mesures contra l'assetjament immobiliari que pateixen les persones majors.</p> <p>Crear un servei d'assessorament jurídic adreçat a les persones majors.</p> <p>Crear una oficina d'informació al major.</p> <p>Crear més places residencials públiques de qualitat, amb habitacions individuals.</p> <p>Reduir l'import del copagament a les residències.</p> <p>Potenciar els centres de dia</p> |
| <p>Espais a l'aire lliure i edificis</p> | <p>Hi ha un telèfon, poc conegut, on es pot avisar si hi ha paviments en mal estat, amb un compromís de solucionar el problema en 72</p> | <p>Hi ha manca de banys públics.</p> <p>També hi ha poques zones per asseure's.</p> <p>Als parcs públics, com que són zones compartides, hi ha risc de caiguda pels patinadors que passen amb gran velocitat o cans sense fermar.</p> | <p>Augmentar el nombre i la qualitat dels banys públics, especialment als espais públics com parcs i places.</p> <p>Dotar la ciutat de més bancs per asseure-s'hi, que siguin ergonòmics i permetin la comunicació de grups.</p> <p>Ampliar i difondre la informació sobre on adreçar-se per avisar dels paviments públics en mal estat.</p> |

| | | | |
|-----------------------------------|--|---|---|
| | <p>hores (010-Brigada Exprés, de l'Ajuntament de Palma)</p> | <p>Les voreres tenen molts d'obstacles, i moltes tenen la superfície lliscant i no estan anivellades</p> <p>Els cotxes estacionats sobre la vorera fan que els vianants hagin de caminar pel carrer.</p> | <p>Promoure les activitats lúdiques a l'aire lliure (tai-txi, concerts i altres esdeveniments culturals...).</p> <p>Dotar la ciutat de més espais verds petits i tranquils, nets, ben conservats, segurs, resguardats i descentralitzats, amb àrees demarcades específiques per a les persones majors, on no es pugui circular amb monopatins, bicicletes o mascotes.</p> <p>Condicionar els espais de lleure, jardins i places, amb camins exclusius per a cadires de rodes i vianants, espais de sol i ombra.</p> <p>Dotar els parcs amb instal·lacions de material perquè les persones majors puguin fer activitat física.</p> <p>Reformar les voreres per disminuir el risc de caigudes: amb la superfície llisa, anivellada i antilliscant. Eliminar els obstacles que hi pugui haver.</p> <p>Adaptar l'amplada de totes les voreres per permetre-hi el pas de cadires de rodes.</p> <p>Millorar la seguretat dels passos de vianants.</p> <p>Plantar, als espais públics de la ciutat, arbres de fulla perenne, amb arrels petites o contingudes, per evitar el risc de caigudes amb les fulles i les flors que hi ha en terra, o arrels que sobresurten.</p> <p>Dotar els espais públics de professionals de la seguretat.</p> |
| <p>Participació social</p> | <p>Hi ha una oferta important d'activitats adreçades a persones majors, com les que hi ha a Flassaders i als casals Jonquet, Botons i Ca'n Ribes, però no es coneix per manca de difusió i d'informació.</p> | <p>Manca d'informació sobre les activitats disponibles.</p> <p>El nombre de casals adreçats a persones majors és insuficient.</p> <p>La manca de formació i cultura fa que moltes persones majors no s'impliquin en la participació ciutadana.</p> <p>A les residències i centres de dia cal augmentar l'oferta de conferències i</p> | <p>Augmentar el nombre d'activitats programades, organitzades per les administracions, adreçades a persones majors.</p> <p>Ampliar la informació i difusió d'aquests tipus d'activitats.</p> <p>Quan s'organitzin grans esdeveniments, proporcionar serveis d'autobusos gratuïts per a les persones majors.</p> <p>Augmentar i dotar el pressupost públic adreçat a la promoció d'activitats per l'envelliment saludable adreçades a les persones majors.</p> <p>Fer més visibles, als programes d'esdeveniments festius, les activitats adreçades</p> |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | | <p>activitats dirigides.</p> <p>Hi ha una confusió entre participació social i fer activitats en la família, com la cura dels nets.</p> | <p>a persones majors.</p> <p>Estimular més la participació de les persones majors i fer-ne partícips les associacions.</p> <p>Crear un consell assessor permanent de persones majors, amb la participació de la Plataforma i les Associacions de jubilats de Mallorca.</p> <p>Crear també un consell de persones majors per districtes, on podrien aportar les idees i demandes.</p> <p>Mantenir actius els espais municipals de persones majors que hi ha en aquest moment i facilitar la comunicació entre ells, per possibilitar que estiguin oberts a la comunitat (centres de dia, casals...).</p> <p>Crear més casals per a les persones majors.</p> <p>Augmentar la formació i la cultura del col·lectiu de persones majors.</p> <p>Impulsar les propostes originades per les persones majors.</p> |
| <p>Treball i participació ciutadana</p> | <p>Des d'alguna federació de pensionistes i jubilats es duen a terme xerrades informatives a professionals a punt de jubilar-se.</p> | <p>La societat té una imatge de les persones majors com un col·lectiu passiu, que no fa cap tipus d'aportació.</p> <p>Sembla que per algunes persones d'aquest col·lectiu són més importants els valors individuals sobre els col·lectius.</p> <p>Hi ha una gran preocupació sobre el futur de les pensions.</p> <p>Molts de treballs voluntaris s'han tornat massa professionalitzats per la rigidesa dels horaris i d'estructura.</p> | <p>Canviar el paradigma de "rebre" pel d'"aportar", per part del col·lectiu de persones majors.</p> <p>Modificar la terminologia per denominar les persones majors jubilades, eliminar-ne el terme "passiu".</p> <p>Possibilitar la jubilació a mitja jornada.</p> <p>Intentar que les càrregues laborals siguin més lleugeres i les llicències per malalties més flexibles per als treballadors majors.</p> <p>Apropar les persones majors a la Plataforma de Voluntariat, sense que aquest fet creï una competència deslleial amb l'ocupació de llocs de treball.</p> <p>Impulsar el voluntariat d'oficis i de supervisió professional per part de les persones majors amb gran experiència en sectors específics.</p> <p>Impulsar la formació en noves tecnologies.</p> <p>Augmentar la consciència i la sensibilitat sobre la necessitat de potenciar el bé</p> |



| | | | |
|---------------------------------|--|---|--|
| | | | <p>col·lectiu.</p> <p>Estimular la participació de les persones majors en projectes que es facin a la ciutat, mitjançant la Plataforma de Jubilats i altres associacions.</p> <p>El voluntariat hauria d'ésser més flexible i estar més adaptat a les necessitats de les persones majors.</p> |
| Comunicació i informació | <p>La comunicació verbal és el mitjà de comunicació preferit per les persones majors, per això la ràdio esdevé una de les fonts d'informació que més empren.</p> | <p>Hi ha manca d'informació sobre els serveis i ajuts adreçats a la població gran.</p> <p>Molts de pics el tracte cap a les persones majors, quan demanen informació, és deficitari.</p> <p>La solitud que pateixen moltes persones grans dificulta l'accés a la informació.</p> <p>La manca d'informació en noves tecnologies dificulta la comunicació i l'accés a la informació a les persones majors, és l'anomenada "bretxa digital".</p> <p>Sembla que en alguns casos hi ha manca d'interès d'emetre o rebre certs tipus d'informació.</p> <p>Hi ha una gran heterogeneïtat d'actituds entre el col·lectiu de persones majors, per les diferències generacionals, culturals i formatives.</p> <p>Hi ha la percepció que la comunicació i la informació estan esbiaixades.</p> <p>S'han perdut oportunitats per desenvolupar la dimensió interpersonal</p> | <p>Cal crear espais amb serveis específics d'informació i assessorament, amb juristes i treballadors socials.</p> <p>És important crear més canals de comunicació amb les persones majors.</p> <p>Es podrien aprofitar els espais de reunió de persones majors (casals, centres de dia, associacions, auditoris de centres de salut...) per fer xerrades de formació, informació i de conscienciació.</p> <p>Augmentar la formació en noves tecnologies per accedir a la informació, i en xarxes socials per millorar la comunicació i pal·liar la soledat que pateixen moltes persones majors.</p> <p>Potenciar la comunicació amigable per part dels professionals, cap al col·lectiu de persones grans, amb claredat i sense donar la sensació d'estar apurat amb el temps.</p> <p>Facilitar la informació a terceres persones, perquè les puguin fer arribar a les persones majors (personal de serveis socials i de salut, personal de serveis...).</p> |

| | | | |
|-----------------------------------|---|--|---|
| | | de la comunicació pels canvis de model d'atenció d'alguns serveis (automatització bancària, tancament d'oficines de correus comunitàries...). | |
| Serveis socials i de salut | Darrerament s'han millorat els horaris d'atenció al públic dels centres de salut. | <p>Manca d'empatia per part d'alguns professionals.</p> <p>El copagament sanitari és insostenible per a moltes persones majors.</p> <p>Les llistes d'espera als serveis de salut posen en perill la salut del col·lectiu de persones grans, que és molt vulnerable.</p> <p>L'alternativa a les llistes d'espera que ofereix la sanitat privada és inviable econòmicament per a la major part de persones majors.</p> <p>Hi ha la percepció, per part d'algunes persones majors, que hi ha interès de promoure la sanitat privada en detriment de la pública.</p> <p>Manca de transparència de la informació per part d'algunes companyies d'assegurances.</p> <p>Moltes persones majors estan desinformades sobre les prestacions de menjar a domicili, ajuda a domicili i teleassistència.</p> <p>Les taxes d'algunes residències municipals són molt elevades.</p> | <p>Reduir les llistes d'espera.</p> <p>Reduir el temps d'espera a les consultes per a les persones majors.</p> <p>Facilitar, a les persones majors, que puguin continuar al mateix centre de salut amb el mateix referent sanitari.</p> <p>Dur a terme actuacions per millorar la motivació i les habilitats d'empatia per part dels professionals sanitaris.</p> <p>Potenciar el treball en els àmbits dels serveis socials i sanitaris.</p> <p>Difondre millor la informació sobre la cartera de serveis socials.</p> |



| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>Encara hi ha centres de dia pendents d'obrir.</p> <p>La situació socioeconòmica d'un important col·lectiu de persones majors no els permet beneficiar-se dels programes de turisme i termalisme social de l'Imsero.</p> | |
|--|--|--|--|