

FICHA DE RECOGIDA DE DATOS

TEMÁTICA	VENTAJAS PARA LAS PERSONAS MAYORES	BARRERAS PARA LAS PERSONAS MAYORES	SUGERENCIAS DE MEJORA
TEMA 1. Espacios al aire libre y edificios	Calles y aceras		
	<p>Las calles de reciente remodelación están mejor hechas, la acera está al nivel de la calle, no hay bordillos, la acera está nivelada, uniforme. Ejemplo, calle Balmes.</p>	<p>Las calles y aceras sin remodelación: las aceras muchas veces no están rebajadas al nivel de calle, ni siquiera en los pasos para cruzar, son muy desiguales, con baches o levantadas, sobre todo alrededor de los árboles están casi siempre levantadas. Para las personas mayores es un peligro de caída, para los de baja visión, más.</p> <p>La pendiente de las aceras da hacia la calle, es imposible ir en silla de ruedas/andador o empujar la silla/carrito de compra, se van hacia la calle. Es un peligro.</p> <p>Las bicicletas muchas veces van por la acera, a pesar de tener un carril bici en la acera de enfrente, por ejemplo.</p>	<p>No sólo reconstrucción de las calles bien hecha, sino también mantenimiento bien hecho.</p> <p>Poner rejillas de metal alrededor de los árboles para evitar riesgos de caída para invidentes, mayores, personas con niños.</p> <p>Que alguien vigilara que las bicicletas vayan por donde tienen que ir y a una velocidad adecuada.</p>
	Iluminación y mobiliario urbano		
	<p>La iluminación de las calles, de entrada, es suficiente, pero el mantenimiento no siempre es bueno. A veces están encendidas de día y apagadas de noche o están fundidas las bombillas y se tarda mucho en sustituirlas.</p> <p>En cuanto al mobiliario urbano, hay pocos bancos y papeleras. Los bancos que hay, están ocupados por jóvenes que se suben encima con los zapatos sucios o vierten líquidos. Luego otras personas no se pueden sentar. También arrancan las papeleras y nadie les dice nada.</p>	<p>En cuanto a la iluminación, convendría que sepamos a quién debemos avisar si observamos alguna irregularidad.</p> <p>Que haya más bancos y más papeleras y que se vigile su adecuado uso.</p> <p>Que la policía reaccione cuando se le avisa de comportamientos inadecuados. Con frecuencia, no lo hace.</p>	
Parques y jardines			

	<p>Últimamente se han hecho algunos parques nuevos y muy bonitos.</p>	<p>Los parques y algunas calles parece que sólo sirven para pasear a los perros. Muchas veces los dueños los dejan sueltos o con la correa impiden el paso. Es un peligro para los mayores que no ven bien o no tienen agilidad para evitar obstáculos.</p> <p>Todavía hay gente que no recoge los excrementos de sus perros, sobre todo de los más grandes. Los orines están por las paredes de todos los edificios y huelen mal, sobre todo en los días de calor.</p> <p>Muchos de los parques están vacíos o con muy poca gente, probablemente porque falta seguridad.</p> <p>En algunos parques se montan fiestas muy ruidosas. Luego dejan toda la basura sin recoger.</p> <p>Los estanques de los parques se usan por algunos niños y jóvenes como piscinas.</p>	<p>En los parques se tienen que habilitar zonas para los perros y zonas para las personas. Es antihigiénico que los niños jueguen donde los perros hacen sus necesidades.</p> <p>Antiguamente había guardas en los parques, a los que podías acudir si te hacías daño, te perdías o tuvieras otro problema. Estaría bien que vuelva a haberlos para que la gente se sienta más segura en los parques y que se les puede dar un uso más adecuado en general.</p>
Tráfico			
	<p>En algunos semáforos se han puesto botones de tiempo extra para personas mayores.</p>	<p>Algunos semáforos cambian muy rápido, por ejemplo, el de Plaza España, no da tiempo a cruzar, sobre todo para los mayores con poca movilidad, con bastones, andadores, sillas de rueda, etc. Algunos coches, incluso algunos autobuses, no respetan el semáforo. Tampoco se respetan los pasos de peatones.</p> <p>Algunos coches aparcen en las esquinas o tan cerca uno al otro que los peatones no pueden pasar. Hay coches que aparcen directamente en la acera para alguna gestión "rápida" e impiden el paso de peatones.</p>	<p>Poner más botones de tiempo extra para personas mayores en los semáforos.</p>
Seguridad y tranquilidad de día y de noche			
		<p>Delante de algunos bares sale gente a fumar y a charlar. Esto molesta a los vecinos siempre, pero de noche y durante las horas de</p>	

	siesta es especialmente molesto. En algunos casos, hasta altas horas de la mañana.	
Condiciones medioambientales		
Quando se llama al Ayuntamiento con alguna queja, atienden con mucha amabilidad, aunque no siempre resuelven el problema.	<p>El olor de algunos contenedores en verano es insoportable.</p> <p>El olor de los desagües se nota en las calles y a veces sube hasta las viviendas.</p> <p>El diseño de las marquesinas de las paradas de los autobuses es muy bonito, muy original, pero poco práctico, no protege ni del sol ni de la lluvia, ni del viento.</p>	<p>Es necesario no sólo vaciar los contenedores con frecuencia, sino también limpiarlos.</p> <p>Cambiar las marquesinas por un diseño más práctico, que de protección.</p>
Espacios compartidos		
	Las bicis y patinetes invaden los espacios. Los peatones tienen que ir esquivándolos.	Que haya control para que vayan por los carriles para ellos habilitados.
Edificios		
Los edificios públicos están cada vez más adaptados, más accesibles.	<p>Michas tiendas, restaurantes y bares no tienen rampas. En algunos restaurantes los baños están en la planta de arriba y no hay ascensor. Las puertas son imposibles de abrir por una persona en silla de ruedas, con caminador o muletas.</p> <p>Un hándicap para los mayores en los edificios públicos es la tecnología, las máquinas para sacar número, conseguir cita, etc.</p>	Adaptar la normativa y exigir que se cumpla, dar créditos para las adaptaciones.
Baños públicos		
<p>Han baños públicos en la estación intermodal y son accesibles.</p> <p>Los grandes almacenes y centros comerciales también tienen baños.</p>	<p>No hay baños públicos en la calle. Si tienes necesidad, tienes que entrar en algún bar, pedir algo y luego pedir la llave.</p> <p>En los centros comerciales y otros espacios públicos, a veces los baños están muy sucios.</p>	<p>Si se ponen baños públicos en la calle, en los parques, etc., tiene que haber vigilancia y mantenimiento de la limpieza. En algunos baños fuera de España hay una persona que mantiene el baño y a cambio se le paga algo establecido o una propina.</p> <p>Mejor que los baños sean pagados pero limpios. Precio asequible: 0,50 €.</p>

TEMÁTICA	VENTAJAS PARA LAS PERSONAS MAYORES	BARRERAS PARA LAS PERSONAS MAYORES	SUGERENCIAS DE MEJORA
TEMA 2. Transporte	Para conducir		
		<p>La mayoría de las calles no tienen nombres, es difícil encontrar una dirección.</p> <p>Aparcar es muy difícil. La zona azul es cara.</p> <p>No hay donde parar para dejar a los pasajeros, sobre todo si es una persona mayor y con poca movilidad.</p>	
	Taxi		
	Los conductores de los taxis adaptados para sillas de ruedas son muy amables. Ayudan a subir y bajar.	<p>A veces pone libre, pero los taxis no se paran.</p> <p>Si ven persona mayor o discapacitada fuera de la parada establecida, no se paran. La hacen ir hasta la parada.</p> <p>Algunos taxis son muy altos y es difícil subir y bajar. Otros tienen puertas correderas difíciles de abrir. Los conductores casi nunca ayudan.</p>	
Transporte público			
Existen conductores muy amables. Esperan a la gente mayor que suba y baje, les ayudan si hace falta. Ha habido casos en los que han llevado a casa a alguna persona mayor	<p>Algunos autobuses para de forma muy brusca. Una persona mayor no se puede aguantar de pie.</p> <p>Muchas veces no se respetan los asientos para mayores y discapacitados. La gente no se da cuenta lo difícil que es para un mayor conservar el equilibrio en el autobús en marcha. Si se pide al conductor que intervenga, no lo hace, aconseja que se ponga la</p>	Que haya más señalización de estos asientos, que sea más visible, más impactante.	

	<p>que se haya despistado, comunicándose un conductor con el otro.</p>	<p>queja en EMT.</p> <p>Cuesta mucho subir y bajar del bus. En algunas paradas hay plataformas, pero o bien hay coches aparcados o bien el bus para demasiado lejos para poder alcanzarlas. Hay personas mayores que no cogen el bus por miedo a caerse, que les cierren la puerta antes de haber bajado, etc.</p> <p>Los conductores no dan cambio de 10 €. Las personas que no tienen menos, se tienen que bajar.</p> <p>El autobús que va al aeropuerto ha subido de precio, valía 3 €, ahora vale 5 €. ¿Por qué?</p> <p>El Metro no se conoce por la personas mayores. Lo confunden con el tren.</p>	<p>Debería haber un escaloncito más bajo para subir y bajar.</p> <p>Que los autobuses lleven siempre encendida la información lumínica del número y el destino. Estaría bien que también haya información acústica. Dentro del bus, poner en marcha tanto la información lumínica de las paradas como la acústica. Es importante para las personas con baja visión.</p>
--	--	--	---

TEMÁTICA	VENTAJAS PARA LAS PERSONAS MAYORES	BARRERAS PARA LAS PERSONAS MAYORES	SUGERENCIAS DE MEJORA
TEMA 3. Vivienda	Accesibilidad		
		<p>Sigue habiendo muchos edificios de viviendas sin ascensor o sin rampa, aunque sólo sean unos pocos escalones.</p> <p>Muchos mayores no dispones de baño con duchas. No hay facilidades para la adaptación. Si has hubiera, no se conocen.</p> <p>En algunas viviendas de alquiler los dueños no se ocupan de hacer los arreglos necesarios, sobre todo, si los inquilinos son mayores o extranjeros.</p>	<p>Debería haber rampas. La rampa no sólo es para sillas de rueda, también para el carrito de la compra, para los carritos de los bebés, etc.</p> <p>Adaptar la normativa y exigir que se cumpla, dar créditos para las adaptaciones.</p>
	Cambio de vivienda		
		<p>La mayoría de las personas participantes no cambiarían su vivienda. Los que lo necesitan, desconocen las ayudas o desconfían de ellas.</p>	
	Seguridad en el entorno		
		<p>Los barrios no son seguros. No hay ningún tipo de vigilancia.</p> <p>Varias personas se quejan de haber sufrido robos de cartera.</p>	<p>Que haya más policía local al servicio de las personas, no solo para poner multas a los coches.</p>
	Vecindario		
<p>En general, la gente en la calle es amable y solidaria con los mayores.</p>	<p>Cada vez menos se puede contar con los vecinos, cambian a menudo y no se conocen o no están todo el día.</p> <p>Algunos vecinos no respetan el descanso de los demás, ruido, música, golpes de puerta, ladridos de perros, etc.</p> <p>Molestan mucho las manchas de la basura en el ascensor o en la escalera.</p>		

--	--	--	--

TEMÁTICA	VENTAJAS PARA LAS PERSONAS MAYORES	BARRERAS PARA LAS PERSONAS MAYORES	SUGERENCIAS DE MEJORA
Tema 4. Respeto e inclusión social		Respeto a los mayores	
		No siempre se respeta la opinión de los mayores. A veces los miran como diciendo: tú eres mayor y no entiendes. Se han perdido los valores y el respeto a las personas en general.	
		Actividades intergeneracionales	
		No hay. No se conocen.	
		Comercios	
		Los comercios pequeños han desaparecido. Antes el colmado era el centro donde la gente coincidía y se relacionaba. Algunos productos están sólo en los grandes almacenes que se encuentran a las afueras. Los mayores muchas veces no tienen coches y no pueden acceder: Ikea, Leroy Merlin, etc.	
		Relaciones familiares	
		En las familias raras veces se les pide la opinión a los mayores. Si se les pregunta, su opinión no siempre se tiene en cuenta. Se decide por ellos, a veces sin contarles lo que se ha decidido. Los jóvenes hacen su vida, pero a la hora de comer, sí que vienen todos 😊 Incluso cuando se sienten queridos, los mayores se sienten desplazados.	

		Las relaciones que tienen hoy día los mayores con sus hijos y nietos no son las mismas que ellos han tenido con sus padres. Antes había mucho más respeto.	
	Residencias		
		Hay muchas personas que quieren ir a una residencia, pero son muy caras. No se corresponden con las pensiones. Las públicas son sólo para la gente muy mayor y muy deteriorada. Hay listas de espera de hasta 2 años.	
	Pensiones		
		Las pensiones son muy pequeñas. No cubren las necesidades de las personas mayores. Muchas personas han trabajado sin ser aseguradas y no cobran pensión. Muchas personas con PNC desconocen cómo pueden acceder a la renta social garantizada.	

TEMÁTICA	VENTAJAS PARA LAS PERSONAS MAYORES	BARRERAS PARA LAS PERSONAS MAYORES	SUGERENCIAS DE MEJORA
TEMA 5. Participación social	<p>Hay actividades gratuitas en los Casals de barrio.</p> <p>Hay muchas actividades al aire libre en verano.</p>	<p style="text-align: center;">Actividades sociales y de ocio</p> <p>Aparte de Cruz Roja. No hay ningún sitio donde se puede participar en actividades sin pagar.</p> <p>Las asociaciones de vecinos no son conocidas por los vecinos, ni fácilmente identificables.</p> <p>Teatro, opera, concierto, los espectáculos son muy caros. El cine también es caro.</p> <p>El gran problema es la falta información. Hay espectáculos gratuitos a los que acude muy poca gente por falta de información. Sólo funciona el "radio macuto". Otras veces, no hay sillas suficientes para sentarse. Nadie ofrece su silla a una persona mayor.</p> <p>Parece que las personas mayores sólo tienen que participar en actividades de las asociaciones de mayores.</p>	<p>Debería haber más espectáculos gratuitos o un precio simbólico, no más de 5 euros (o según los ingresos).</p> <p>Que haya más información en sitios conocidos: ayuntamiento, puntos de información, medios de información, bibliotecas, supermercados, Cruz Roja, etc.</p> <p>Los mayores deberían tener facilidades de acceso en todo tipo de actividades, dirigidas a población general.</p> <p>Las actividades gratuitas deberían tener un lugar y horario fijo, conocido por todos. Que haya información en el Ayuntamiento y otros puntos de información, conocidos por todos.</p>

TEMÁTICA	VENTAJAS PARA LAS PERSONAS MAYORES	BARRERAS PARA LAS PERSONAS MAYORES	SUGERENCIAS DE MEJORA
<p>TEMA 6. Comunicación e información</p>	<p>IB3 informa de las fiestas de todos los pueblos.</p> <p>Loa ayuntamientos también editan y distribuyen el programa de las fiestas.</p> <p>En los edificios públicos hay máquinas para acceder a cualquier gestión. Mucha gente, sobre todo mayor, no sabe utilizarlas. Últimamente hay una persona de la propia entidad que explica muy amablemente.</p> <p>En los últimos meses en el aeropuerto de Palma han aparecido máquinas con “caritas” para poder expresar el grado de satisfacción.</p>	<p style="text-align: center;">Información</p> <p>Las nuevas tecnologías son una barrera en la mayoría de los casos. Si llamas a cualquier entidad pública o privada, de entrada no hay una persona que te atienda. Es una máquina que te pide que marques 1, 2, 3 ..., según lo que necesites. La gente mayor muchas veces no entiende las opciones.</p> <p>Hay una normativa que prohíbe a los funcionarios rellenar documentos para ayudar a gente con dificultad para hacerlo (baja visión, movilidad, analfabetos, etc.) Se les aconseja que lo soliciten a algún familiar o vecino. Hay gente que no tiene estos contactos.</p> <p>Algunos documentos oficiales se expiden sólo en catalán. No todos los mayores lo entienden. Otros, hablan mallorquí pero entienden mejor los escritos en castellano.</p> <p>El lenguaje administrativo resulta muy complicado de entender. A veces las personas mayores pierden los plazos de presentar documentos o realizar pagos por no entender bien lo escrito.</p> <p>No existen canales de opinión ciudadana sobre la gestión de las entidades públicas. Si existen, se desconocen.</p>	<p>Que haya una opción de atención “humana”.</p> <p>Que exista un servicio/ persona, autorizada para hacer estas gestiones.</p> <p>Los Ayuntamientos deben informar de todo.</p> <p>La información en todas las entidades y espacios públicos tiene que ser adaptada a las diferentes necesidades: letras grandes, lumínica, acústica, pictogramas, Brile, etc.</p> <p>Estaría bien que haya máquinas como del aeropuerto, para poder expresar la satisfacción, en todos los espacios públicos.</p> <p>Siguen existiendo las hojas de reclamaciones. Hay que quejarse, si la gestión no ha sido la correcta.</p> <p>Los funcionarios deberían ser mucho más amables y receptivos hacia la crítica</p>

			constructiva.
	TICs		
		Hay muchas personas mayores que no saben usar las TICs. Por ejemplo, sólo una cuarta parte de los participantes en los debates tienen móviles Smartpone, un tercio son usuarios de Internet. Muchos de ellos dicen haber aprendido informática en Cruz Roja.	

TEMÁTICA	VENTAJAS PARA LAS PERSONAS MAYORES	BARRERAS PARA LAS PERSONAS MAYORES	SUGERENCIAS DE MEJORA
TEMA 7. Trabajo y participación ciudadana	Trabajo voluntario o remunerado		
	<p>La sociedad aprecia y valora el voluntariado. Los propios voluntarios comentan que les llena mucho su acción voluntaria, ven su esfuerzo y dedicación compensados.</p>	<p>En internet hay suficiente información sobre voluntariado, pero muchas personas, sobre todo mayores, no tienen acceso a internet y no les llega la información. Falta información accesible, a la vista de todos. Los medios de información tampoco ayudan.</p> <p>La mayoría de los mayores ignoran el tema de voluntariado completamente. Muchas veces creen o se les hace creer que "no es para ellos" porque son mayores.</p> <p>A veces parece que las personas a las que los voluntarios atienden, aprecian más su labor que las propias entidades a las que pertenecen.</p> <p>Para hacer bien su labor, los voluntarios necesitan preparación. No siempre se le da una información y formación suficiente.</p>	
	Trabajo remunerado		
		<p>Las ofertas de trabajo no están adaptadas a las necesidades y posibilidades de los mayores.</p> <p>Si son despedidos a cierta edad, no vuelven a encontrar trabajo.</p> <p>No hay trabajo para personas mayores.</p>	
Participación en el entorno			
Participar en cualquier actividad, por ejemplo, de	Para no estar encerrada en su casa, cada persona tiene que buscar actividades, pero no es fácil encontrarlas.	Que haya más foros donde los mayores puedan opinar y ver su opinión, sugerencia,	

	<p>Aula 65 de Cruz Roja, hace a las personas felices. Evita la soledad, las depresiones, etc.</p> <p>La motivación para participar va de boca en boca, entre vecinos y amigos. Es los que más funciona. A veces son los propios hijos que animan a sus padres a participar.</p> <p>Los centros de salud también informan a los mayores de las posibilidades de participación.</p>		<p>queja, atendidas.</p>
--	---	--	--------------------------

TEMÁTICA	VENTAJAS PARA LAS PERSONAS MAYORES	BARRERAS PARA LAS PERSONAS MAYORES	SUGERENCIAS DE MEJORA
TEMA 8. Servicios sociales y de Salud		Servicios públicos	
		<p>En general, se desconocen los servicios públicos, que no sean centros de salud y hospitales. Sólo unas pocas personas saben que en los centros de salud hay “servicios sociales”.</p> <p>Los servicios sociales se desconocen. No saben que existen, que ofrecen, ni como acceder a ellos. Los confunden con servicios sanitarios o con servicios comunitarios.</p> <p>De los servicios comunitarios que conocen, no siempre funcionan bien. Por ejemplo, la piscina de poca profundidad de Son Hugo en la que se hacía Aguagym, lleva varios meses cerrada y no la arreglan.</p>	Que haya más centros tipo “guardería” (centros de día, casals) para personas mayores. Que sean más asequibles.
		Servicios sanitarios	
		<p>Muchos medicamentos no están cubiertos por seguridad social. Los médicos recetan a las personas mayores algunos medicamentos muy caros.</p> <p>En algunas CCAA los mayores no pagan los medicamentos, por ejemplo en Valencia. Es injusto no tener los mismos derechos.</p> <p>Las citas de los especialistas tardan mucho.</p>	

TEMÁTICA	VENTAJAS PARA LAS PERSONAS MAYORES	BARRERAS PARA LAS PERSONAS MAYORES	SUGERENCIAS DE MEJORA
TEMA 9. Trato a las personas mayores	En la sociedad		
	<p>En los centros de día se trata a las personas con mucho cariño.</p> <p>Los profesionales más jóvenes tratan a las personas mayores con más cariño que sus colegas de más edad.</p>	<p>Hay diferencia entre el trato a una persona mayor y otra persona cualquiera. Por ejemplo, en el hospital, si la persona es muy mayor, a veces no se le aplican todos los tratamientos posibles. A veces se les trata como si fueran tontos por no saber dónde acudir, cómo hacer según que trámite o no entender las indicaciones que se les están dando.</p> <p>El colectivo de los mayores es el menos visible en la sociedad, a pesar de ser el más numeroso. No se visibilizan sus necesidades.</p> <p>Muchas compañías de suministros abusan de la confianza de los mayores y les ofrecen "ofertas" que luego resultan no ser tales o les causan problemas a la hora de darse de baja.</p> <p>Existen numerosos timos por parte de las propias compañías y por parte de particulares que actúan en su nombre.</p>	<p>Crear un programa de radio que visibilice a las personas mayores, para que la gente más joven pueda "conocer lo que fuimos para entender lo que somos".</p>
	En la familia		
		<p>En general, los mayores no tienen la seguridad de que sus hijos vayan a cuidar de ellos así como lo han hecho ellos con sus padres.</p>	<p>Sensibilizar a los jóvenes sobre las necesidades de los mayores.</p>

TEMÀTICA	VENTAJAS PARA LAS PERSONAS MAYORES	BARRERAS PARA LAS PERSONAS MAYORES	SUGERENCIAS DE MEJORA
<p>TEMA 10. Civismo</p>		<p>Se va perdiendo el respeto y la educación.</p> <p>No se respetan las normas de convivencia. Tampoco se conocen.</p>	<p>El respeto y la educación empiezan por uno mismo y la educación que damos a nuestros hijos y nietos.</p> <p>Dar ejemplo uno mismo, llamar la atención a las personas que no cumplen las normas, reclamar más vigilancia por parte de las autoridades.</p> <p>Que haya facilidades para que las personas mayores puedan seguir cumpliendo las normativas si tienen dificultad para hacerlos, por ejemplo, abrir el contenedor de basura, etc.</p>