

FITXA DE RECOLLIDA DE DADES

CONCLUSIONS DEL GRUP FOCAL LLAR DE MANACOR

Temàtica	Avantatges per a les persones majors	Barreres per a les persones majors	Suggeriments de millora
Respecte i inclusió social	<ul style="list-style-type: none"> - En general, se senten respectats per les persones del seu entorn. - La societat els respecta, però no els escolta. 	<ul style="list-style-type: none"> - Els polítics només pensen amb les persones majors abans de les eleccions. - No regalen res, se senten ignorats per a l'Ajuntament. - Per a la gent autòctona no hi ha ajudes, només per als immigrants. - De vegades es senten ofesos per la manca de respecte del joves. - A partir de certes hores, eviten anar pel carrer perquè se senten desprotegits en la seva vulnerabilitat. 	<ul style="list-style-type: none"> - Que l'Ajuntament davant un problema (malaltia, etc.) els doni suport. - Educació per part de les famílies i de les escoles. - Introduir la figura de l'educador. - Detecció de famílies desestructurades a les escoles i protegir-les des de serveis socials. - Més vigilància policial als carrers. - Rondes policials a peu per protegir la ciutadania.
Transport	<ul style="list-style-type: none"> - El tren té horari i, en poc, temps, serà elèctric. - La targeta de tren amb un 50 % de descompte per als pensionistes. - Els autobusos no presenten problemes als seients ni per a pujar i baixar del vehicle. - Bon transport cap a Palma 	<ul style="list-style-type: none"> - Manca de bus per anar a l'hospital comarcal. - Manca d'estació d'autobusos. - Les voravies estan rompudes. - Només poden comprar un viatge amb la targeta de tren (anada o tornada). - Problemes per utilitzar les màquines per treure el bitllet de tren. - No es poden carregar viatges de tren amb la targeta de pensionista. - Manca de marquesines a la parada d'autobusos. - A l'estiu no funcionen els horaris de bus per la saturació turística. - Manca d'informació de l'autobús de l'aeroport (Aerotib). - Manca de transport entre diferents pobles. 	<ul style="list-style-type: none"> - Posar bus que vagi a l'hospital, als barris i instituts de Manacor (bus urbà). - Instal·lar marquesines i informació a les aturades de bus. - Anunciar les aturades de bus. - Millorar els horaris de bus a l'estiu a Manacor i comarca. - Poder treure bitllet d'anada i tornada amb la targeta de tren del pensionista.

FITXA DE RECOLLIDA DE DADES

CONCLUSIONS DEL GRUP FOCAL LLAR DE MANACOR

<p>Habitatge</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hi ha, al mercat, cadires salvaescales. - Es disposa de centres de dia i residències de persones majors a Manacor i Porto Cristo. - Disponible, al mercat, de deshumidificadors i bombes de calor per fer front a la humitat i al fred als habitatges. - Abonament social en la factura elèctrica per a persones amb pocs recursos. - Oferta de consum elèctric gratuït d'un dia o dues hores al dia. - Tarifa nocturna elèctrica. 	<ul style="list-style-type: none"> - Dificultat, de les persones majors, per apujar escales. - Cost elevat de la plaça en residències i centres de dia. - Horari reduït dels centres de dia (fins a les 16.30 h). - Alt cost de les cadires per apujar escales. - La inspecció tècnica dels habitatges antics és costosa. - Les cases antigues no estan preparades per al fred ni la humitat. - Alt cost energètic per poder encaletir la casa. - Manca d'ajudes per arreglar façanes i l'interior de les cases. - Problemes i entrebancs a la Delegació d'Urbanisme de l'Ajuntament per resoldre permisos d'obres, ajudes, etc. - Servei d'atenció al públic deficient a les oficines d'ENDESA (coa d'espera molt llarga). 	<ul style="list-style-type: none"> - Mentalitzar les persones majors que visquin en una planta baixa. - Prolongar l'horari dels centres de dia. - Reparar les fuites d'aigua de la xarxa per a disminuir els problemes d'humitat a les cases. - Donar subvencions per millora les façanes dels habitatges.
<p>Espais a l'aire lliure i edificis</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Servei municipal de recollida de residus voluminosos de l'Ajuntament a disposició de la ciutadania. 	<ul style="list-style-type: none"> - Manca de neteja als carrers. - L'Ajuntament no es fa càrrec de les voravies, li toca al propietari de l'habitatge corresponent. - Voravies massa altes i estretes per a les persones majors, cadires de rodes i cotxets. - Rajoles rompudes a les voravies. - Voravies desnivellades que propicien caigudes. - Manca de resposta de l'Ajuntament quan s'envia fotografia dels desperfectes que han causat alguna caiguda. - Manca respecte per la línia groga i de l'aparcament per a discapacitats. - Llosques a la voravia davant l'edifici del Consell, que embruten els veïnats. 	<ul style="list-style-type: none"> - Rescatar el costum d'abans en què cada casa netejava la seva voravia. - Informar la població del servei de recollida municipal de residus voluminosos. - Construir les voravies més baixes o a nivell a tots els carrers. - Disposar de cendrers per als fumadors davant l'edifici del Consell. - Aparcament dels vehicles en dies alterns o per quinzenes a cada banda de carrer, perquè no molestin sempre als mateixos veïnats.

FITXA DE RECOLLIDA DE DADES

CONCLUSIONS DEL GRUP FOCAL LLAR DE MANACOR

<p>Participació social</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Amplia oferta d'activitats a diferents entitats (Llar, aules, associacions, etc.). - Les activitats i tallers organitzats per l'Ajuntament són gratuïtes. - A partir dels cinquanta anys es poden inscriure a les aules. 	<ul style="list-style-type: none"> - Si una persona està tota sola i no coneix ningú, li costa anar a una entitat associativa. - A les aules paguen cinc euros per activitat cada mes. - Manca de subvenció per a natació a les entitats associatives de persones majors. - Algunes activitats de les aules, com excursions i viatges, ja estan cobertes just en començar l'horari d'inscripció. - Poca pujada de les pensions. 	<ul style="list-style-type: none"> - Descomptes a les activitats culturals (teatre, música, etc.) del municipi per a les persones majors. - Subvenció per a natació. - Incrementar les excursions culturals de l'Ajuntament, del Consell, etc. - Respectar l'horari d'inscripció i obrir les places oferides a tots els socis de les aules. - Promoure excursions culturals per conèixer el patrimoni arqueològic i històric de Mallorca. - Actualitzar la informació d'activitats als taulers d'anuncis de l'Ajuntament.
<p>Treball i participació ciutadana</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Fer voluntariat és una feina molt enriquidora, en la qual se senten útils, i fomenta la part humanitària de la persona. - Gran oferta d'entitats per dur a terme tasques de voluntariat (hospital, Creu Roja, Caritas, serveis socials, alberg de transeünts, Tip-tap, residències, Estel de Llevant, APROSCOM, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> - Tenir cura de familiars dependents (pares, néts, etc.). - Problemes de salut de les persones majors. - Les persones majors fan moltes activitats per a ells mateixos, però poques per als altres. - L'egoisme de les persones majors per dedicar temps als altres. - La tasca de voluntari requereix constància. - S'ha perdut un poc l'ajuda mútua en les famílies. 	<ul style="list-style-type: none"> - Visitar pacients tot sols a l'hospital. - Promoure i potenciar projectes intergeneracionals i d'intercanvi entre joves i majors. Per exemple, el projecte «Adopta un abuelo», on un jove universitari dedica un temps a una persona major que viu sola. - Les entitats han d'organitzar el voluntariat. - Intercanvi de favors («trueque»).

FITXA DE RECOLLIDA DE DADES

CONCLUSIONS DEL GRUP FOCAL LLAR DE MANACOR

<p>Comunicació i informació</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hi ha joves que s'ofereixen per ajudar la gent major a utilitzar les màquines expenedores de bitllets de tren. - Instal·lar fibra òptica a diferents zones, que facilita la bona cobertura d'Internet. 	<ul style="list-style-type: none"> - Molta gent major no sap emprar els caixers automàtics de les entitats financeres. - Molta coa d'espera a les oficines bancàries en atenció al públic. - El telèfon de cita prèvia de l'IBSALUT és de pagament. - Manca de tracte directe i personal en diferents entitats (bancs, empreses de telefonia mòbil, empreses elèctriques, etc.). - Manca de privacitat en les xarxes socials. Per exemple: Facebook. 	<ul style="list-style-type: none"> - Entrar en el món de les noves tecnologies per deixar de ser analfabets digitals. - Instaurar oficines d'atenció al públic a les grans empreses comercials i grans companyies. - Humanització de les empreses per atendre el públic i els seus clients.
<p>Serveis socials i de Salut</p>	<ul style="list-style-type: none"> - L'IBSALUT dona ajudes per a pròtesi. - El Servei d'ajuda integral domiciliària de l'IMAS (SAID) per a l'atenció de persones dependents fins a set hores diàries. - Centres de dia que cobreixen la demanda d'atenció a persones dependents, mentre els fills treballen. - Unitat de convalsència a la residència de Felanitx. - Gran cobertura de mitjans i serveis en la sanitat pública. 	<ul style="list-style-type: none"> - Retard en la subvenció de les pròtesis d'IBSALUT. - Manca d'ajudes per a ulleres, dentadura, etc. - El SAID s'ha de complementar amb la família i centres de dia. - Manca de desgravació de l'IRPF qaunt a serveis mèdics. - Llargues llistes d'espera a la sanitat pública. - Les assegurances mèdiques privades pugen la quota a mesura que augmenta l'edat. - Manca de places per a persones vàlides a les residències públiques. 	<ul style="list-style-type: none"> - Promoció de pisos tutelats per a persones majors, amb professionals de l'àmbit sanitari i social. - Incrementar les unitats de convalsència com a punt intermedi entre l'hospital i la residència. - Augment de les pensions. - Increment de places de prioritat social (persones soles amb pocs recursos, etc.) en les residències per a persones majors.